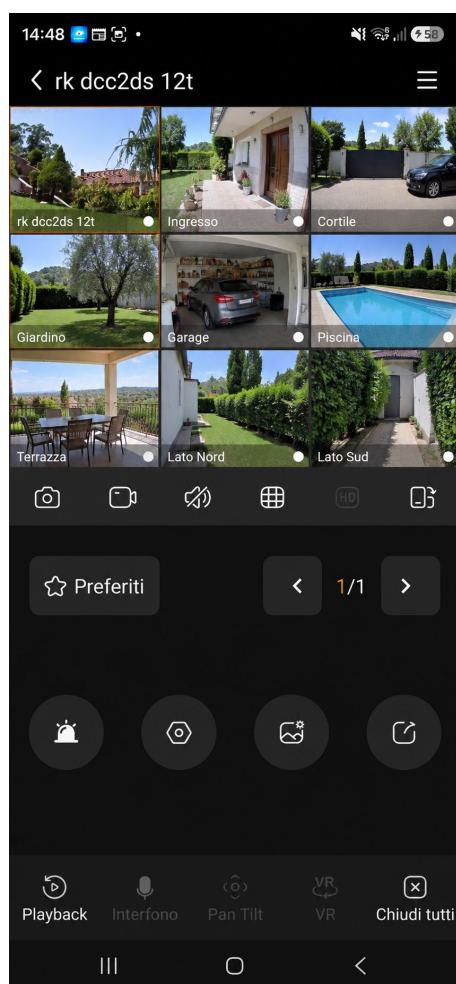


IoVedo.RK6

APP per telecamere IP e DVR/NVR Serie RK



Manuale accesso remoto con APP IoVedo.RK6



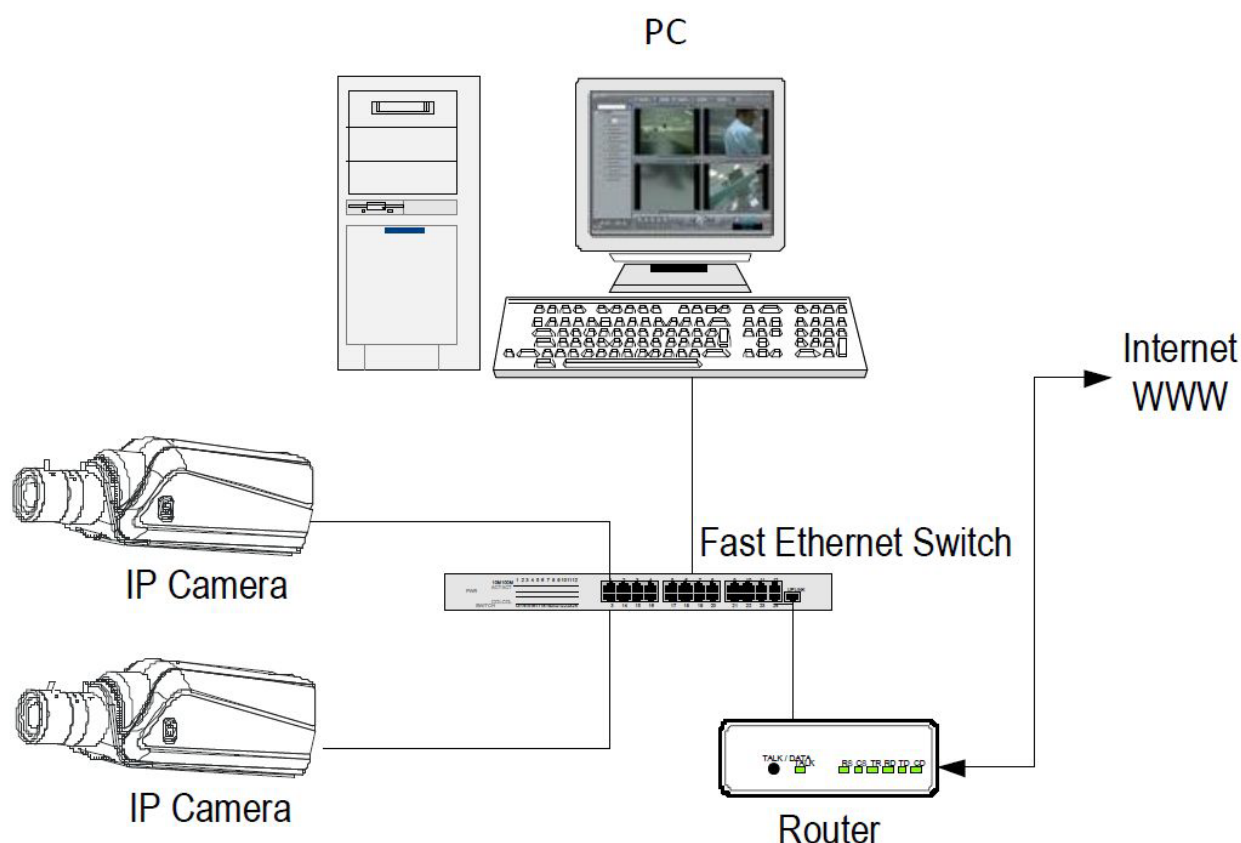
Contenuto del manuale

Le telecamere IP, gli NVR/DVR e i kit DSE serie RK si possono controllare facilmente via web utilizzando l'APP gratuita DSE IoVedo.RK6. Grazie al server cloud P2P non è necessario IP statico, né configurazione delle porte del router per collegarsi via web. In questo manuale si spiega come utilizzare l'APP IoVedo.RK6

Accedere da web in modo diretto, senza server cloud

Prima di analizzare il funzionamento del server cloud P2P conviene dare alcuni cenni su come ci si può collegare a un'apparecchiatura attraverso Internet senza usare alcun server, ma chiamando direttamente il proprio indirizzo IP su Internet. E' una modalità oggi utilizzata raramente perché molto più complessa del collegamento che potrai eseguire attraverso l'utilizzo del nostro server cloud P2P.

Un impianto di telecamere IP e eventualmente NVR è posto in genere all'interno di una rete LAN collegata a Internet tramite un router come nel seguente schema



Se utilizzi un PC interno alla rete, gli indirizzi delle telecamere (in genere del tipo 192.168.XXX.XXX) sono direttamente raggiungibili. Se invece desideri stabilire la connessione attraverso Internet, utilizzando un PC posto in altra sede, gli indirizzi interni della tua rete non saranno più raggiungibili direttamente, in quanto l'unico indirizzo IP visibile dal web sarà quello che il tuo router avrà dal suo lato WAN ossia verso il mondo esterno di Internet. Questo indirizzo è assegnato dal provider (ISP).



Se vuoi collegarti da Internet direttamente al tuo indirizzo IP è consigliabile ottenere dal provider un indirizzo fisso che si mantenga inalterato ad ogni connessione. Se non vi è la possibilità è necessario ricorrere a servizi DDNS.

Per conoscere l'indirizzo IP Internet che è assegnato al tuo router puoi usare un servizio online come www.mio-ip.it

Non è tuttavia sufficiente digitare nel browser l'indirizzo IP del router lato wan per poterti collegare al tuo dispositivo. Il router infatti funge da filtro e lascia cadere ogni chiamata esterna a cui non sia prima corrisposta una chiamata dall'interno della rete. Per poterti collegare con successo è perciò necessario inserire all'interno del router delle istruzioni di direccionamento porte che a seconda dei costruttori dei router vengono denominate NAT, PORT FORWARDING, PORT MAPPING etc.

In pratica occorre accedere alla configurazione del router e inserire le istruzioni in modo che questo diriga le chiamate in arrivo dall'esterno, verso l'indirizzo IP interno del dispositivo.

Il direccionamento si effettua solo per le porte di comunicazione che vengono utilizzate dal dispositivo e che troverai nella configurazione di rete. Vedi il manuale dell'apparecchiatura per maggiori informazioni.

Puoi consultare il manuale del router per avere istruzioni su come eseguire la mappatura delle porte.

Come avrai capito l'accesso via web puntando direttamente al proprio indirizzo IP comporta diverse complessità perché richiede un indirizzo IP statico, o un DDNS, e anche la configurazione opportuna del router.

Puoi evitare queste problematiche utilizzando il **server cloud P2P incluso con la nostra APP IoVedo.RK6** come descritto di seguito.

Accesso da web con server cloud P2P

L'accesso via web diretto, descritto nel capitolo precedente, può presentare diverse complessità per l'utente finale. Innanzitutto occorre ottenere dal provider Internet un indirizzo IP statico, cosa non sempre possibile e a volte costosa. In secondo luogo bisogna intervenire nella configurazione del router che può essere complicata e a volte anche non accessibile.

Fortunatamente il dispositivo serie RK che hai acquistato dispone di un server cloud P2P gratuito in rete che ti consente di accedere facilmente al tuo dispositivo attraverso il web, senza bisogno di possedere un IP statico e senza configurare il router.

Il cloud ti permette anche di collegarti a dispositivi collegati a Internet con un router 4G, cosa impossibile in modalità diretta.

Nei capitoli che seguono ti spieghiamo come usare l'app IoVedo.RK6 e collegarti via Internet con il cellulare.

Scopri se la tua telecamera o NVR supporta IoVedo.RK6

Oggi tutti i nostri dispositivi la cui sigla inizia con RK o RKK, sia telecamere che DVR/NVR, si controllano con la nostra **app IoVedo.RK6**.



IoVedo.RK6 supporta pienamente le telecamere con firmware rilasciato dal 2025 in avanti e gli NVR con interfaccia grafica a partire dalla versione 6.0.

IoVedo.RK6 supporta anche dispositivi DSE precedenti, ma diverse nuove funzioni non saranno accessibili.

IoVedo.RK6 è la versione ridisegnata della nostra app precedente IoVedo.RK



Se usavi questa app e vuoi passare alla nuova versione dovrai creare un nuovo account in IoVedo.RK6, eliminare i dispositivi da IoVedo.RK e ricaricarli in IoVedo.RK6

Solo alcune telecamere e NVR/DVR serie RK, di vecchia generazione, antecedenti al 2019, utilizzavano l'app FREEIP per la quale esiste un manuale apposito.

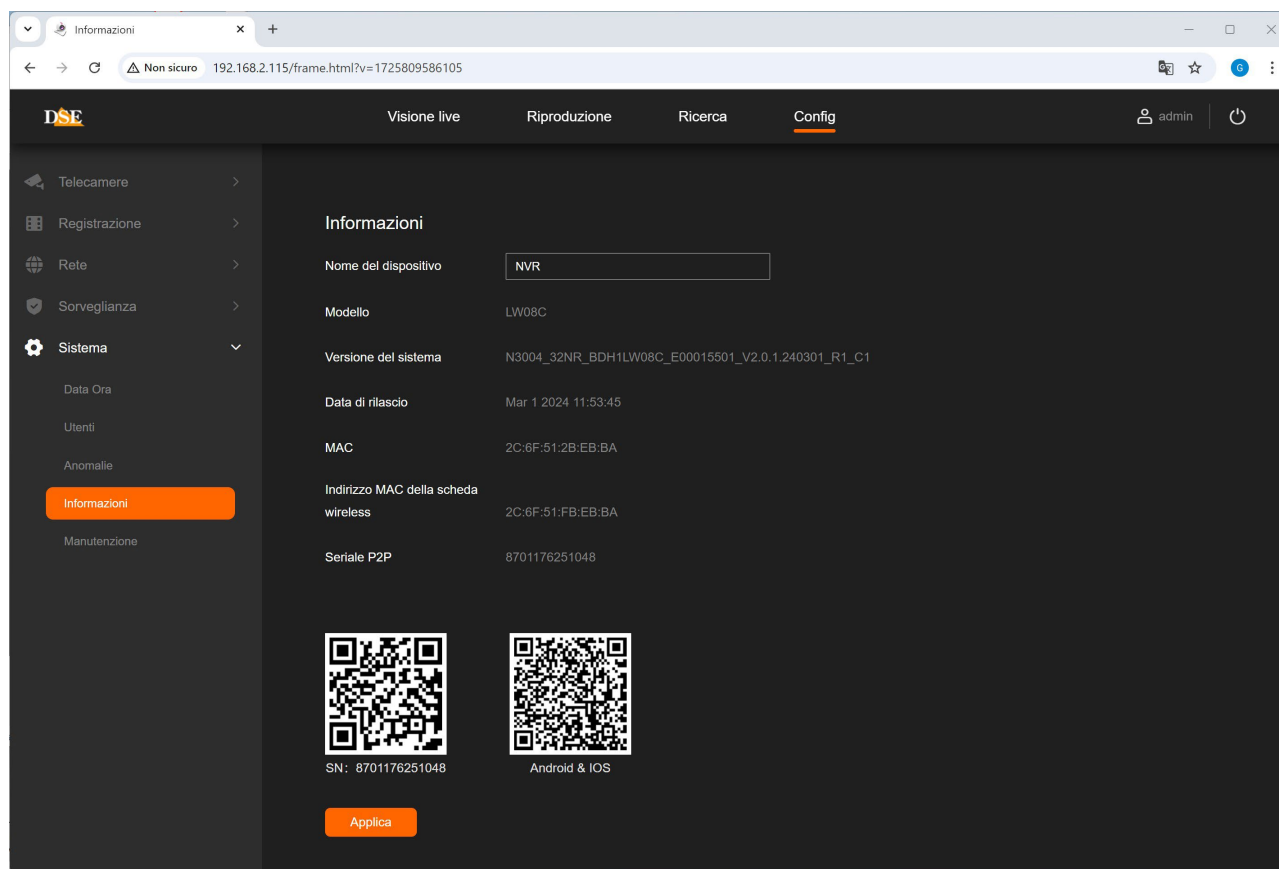
Per verificare l'app per la quale è stato sviluppato il tuo dispositivo puoi collegarti da computer col browser e verificare nelle informazioni P2P dove troverai il qr code da inquadrare col telefonino per scaricare l'applicazione. Qui sotto vedi l'esempio di un nostro kit wifi.

MANUALE APP IOVEDO.RK6

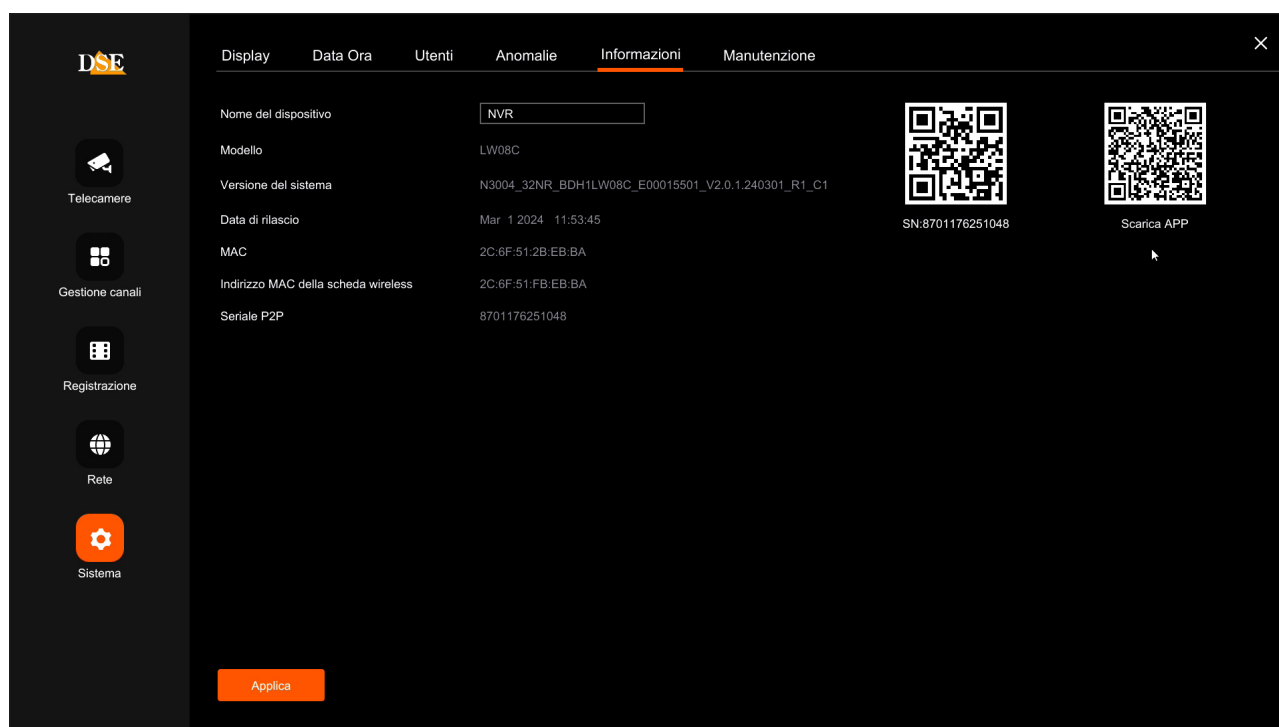
SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina: 7



Se il tuo dispositivo è un DVR/NVR puoi anche verificare l'app di riferimento direttamente sul monitor collegato al dispositivo.



Differenze fra IoVedo.RK e IoVedo.RK6 (FAQ)

Oggi tutti i nostri dispositivi la cui sigla inizia con RK o RKK, sia telecamere che DVR/NVR, si controllano con la nostra **app IoVedo.RK6**.



IoVedo.RK6

IoVedo.RK6 è la nuova versione riprogettata della nostra app precedente IoVedo.RK



IoVedo.RK

Fra le **principali migliorie introdotte con IoVedo.RK6** ricordiamo:

- 1 – Possibilità di configurare via app la maggioranza delle opzioni del dispositivo
- 2 – Possibilità di inserire e disinserire tutte le rilevazioni di allarme con un solo pulsante
- 3 – Impostazione e richiamo di Preset e Cruise nelle telecamere motorizzate PTZ
- 4 – Disponibilità di piani a pagamento per registrazione video su cloud
- 5 – Migliore gestione delle notifiche push degli eventi in tempo reale

IoVedo.RK6 supporta pienamente tutte le telecamere DSE Serie RK con firmware a partire dal 2025 e tutti gli NVR Serie RK a partire dalla versione di interfaccia grafica 6.0.

IoVedo.RK6 supporta anche dispositivi DSE precedenti, come telecamere IP con firmware precedente al 2025 e DVR/NVR con interfaccia 5.0, ma molte funzioni potrebbero non essere disponibili

FAQ

Quali dispositivi supportano pienamente IoVedo.RK6?

Tutte le telecamere con firmware a partire dal 2025 e tutti gli NVR a partire dalla versione di interfaccia grafica 6.0.



Posso usare IoVedo.RK6 con vecchi dispositivi DSE?

IoVedo.RK6 supporta anche dispositivi DSE Serie RK di vecchia generazione, come telecamere IP con firmware precedente al 2025 e DVR/NVR con interfaccia 5.0, ma molte funzioni potranno non essere disponibili.

Posso installare IoVedo.RK e IoVedo.RK6 sullo stesso dispositivo mobile?

Sì, puoi installare le due app sullo stesso telefonino o tablet perché sono due app indipendenti e autonome. Le due app non condividono gli stessi account. Se avevi già registrato un account su IoVedo.RK dovrai creare un nuovo account per IoVedo.RK6.

Posso caricare un dispositivo contemporaneamente sulle 2 app?

No, se un dispositivo era collegato al tuo account su IoVedo.RK dovrai prima eliminarlo da IoVedo.RK e poi ricaricarlo nel tuo nuovo account su IoVedo.RK6.

Su IoVedo.RK6 posso accedere con le credenziali che usavo con IoVedo.RK?

No, devi registrare un nuovo account su IoVedo.RK6. Tuttavia, se lo desideri, puoi creare il nuovo account con lo stesso email e password che usavi con IoVedo.RK.



Trova il seriale del dispositivo

Ogni utilizzatore di una telecamera o di un NVR/DVR serie RK acquista insieme al prodotto la possibilità di fruire gratuitamente dell'app gratuita IoVedo.RK6 e del suo server cloud per rendere il collegamento via Internet semplicissimo.

Per usare la nostra app e il suo server cloud ti occorre come prima cosa conoscere il numero di serie del tuo dispositivo.

DOVE SI TROVA IL NUMERO DI SERIE DEL DISPOSITIVO E IL CODICE CAPTCHA

Il dispositivo serie RK (telecamera o NVR) che hai acquistato è già registrato nel server cloud ed è contraddistinto da un numero di serie (S/N) univoco. Il numero di serie si trova sull'etichetta posta sulla telecamera o sotto l'NVR ed è composto da 13 cifre. Per non dover copiare manualmente il seriale nell'app è anche presente un QR code che potrai inquadrare con l'app per inserire automaticamente il seriale senza doverlo digitare.

Insieme al S/N e al suo qr code, trovi anche il codice Captcha di sicurezza che ti servirà per registrare l'apparecchiatura sul server.

Se hai già installato il dispositivo in un posto poco raggiungibile, ricorda che la stessa etichetta applicata sul prodotto è anche applicata sulla confezione del ed è anche possibile trovare questi dati per il collegamento nella scheda P2P della configurazione di rete, collegandosi con il browser.

MANUALE APP IOVEDO.RK6

SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:11





Ricorda la password del dispositivo

Per potere usare una telecamera o un DVR/NVR localmente, ti occorre conoscere il nome utente e la password per accedervi, che digiterai nel browser, quando accedi da computer, oppure sul monitor nel caso di NVR e DVR. Queste credenziali ti serviranno anche per caricare il tuo dispositivo nell'app IoVedo.RK6, in modo da prevenire accessi non autorizzati.

Le credenziali di fabbrica dei nostri prodotti RK sono:

FIRMWARE RILASCIATI FINO A 2024

TELECAMERE

Utente **admin** PW **admin**

NVR/DVR/KIT

Utente **admin** PW **12345**

FIRMWARE RILASCIATI DAL 2025

TELECAMERE NVR/DVR/KIT

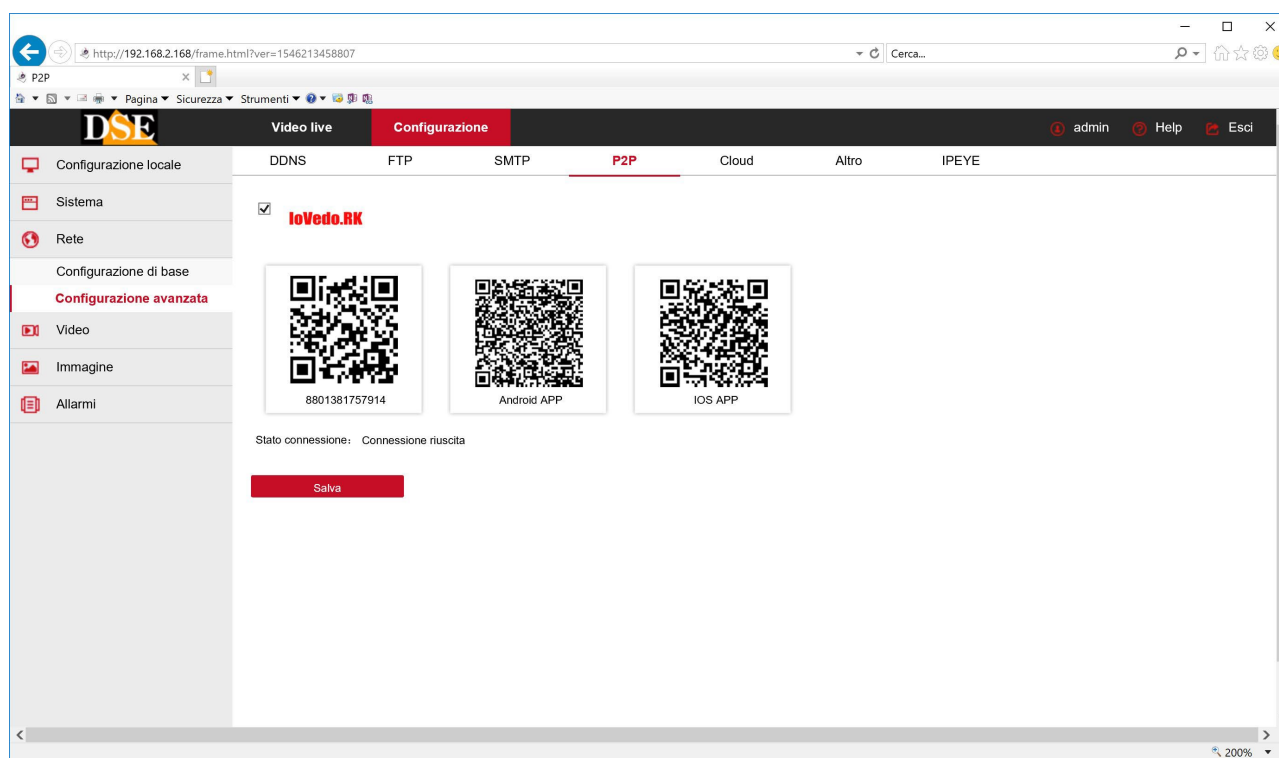
Utente **admin** PW **123456**

Nota che questi sono i settaggi di fabbrica del prodotto nuovo e dopo averli modificati dovrai utilizzare le credenziali che avrai personalizzato.

Ti conviene impostare la tua password personale nel dispositivo prima di caricarlo nell'app.

Verifica la connessione al cloud P2P

Molti dispositivi segnalano la buona connessione al server P2P all'interno della configurazione. Prima di usare l'app puoi verificare che il dispositivo sia ben collegato al server cloud P2P. Trovi l'indicazione nella finestra P2P, fra le impostazioni di rete. Nel dispositivo qui sotto leggi Connessione Riuscita, significa che il dispositivo si è collegato bene al nostro server attraverso Internet e può essere usato con l'app.



I dispositivi più recenti, con interfaccia grafica 6.0, indicano sia lo stato della connessione al server P2P, sia l'associazione del dispositivo ad un utente dell'app.

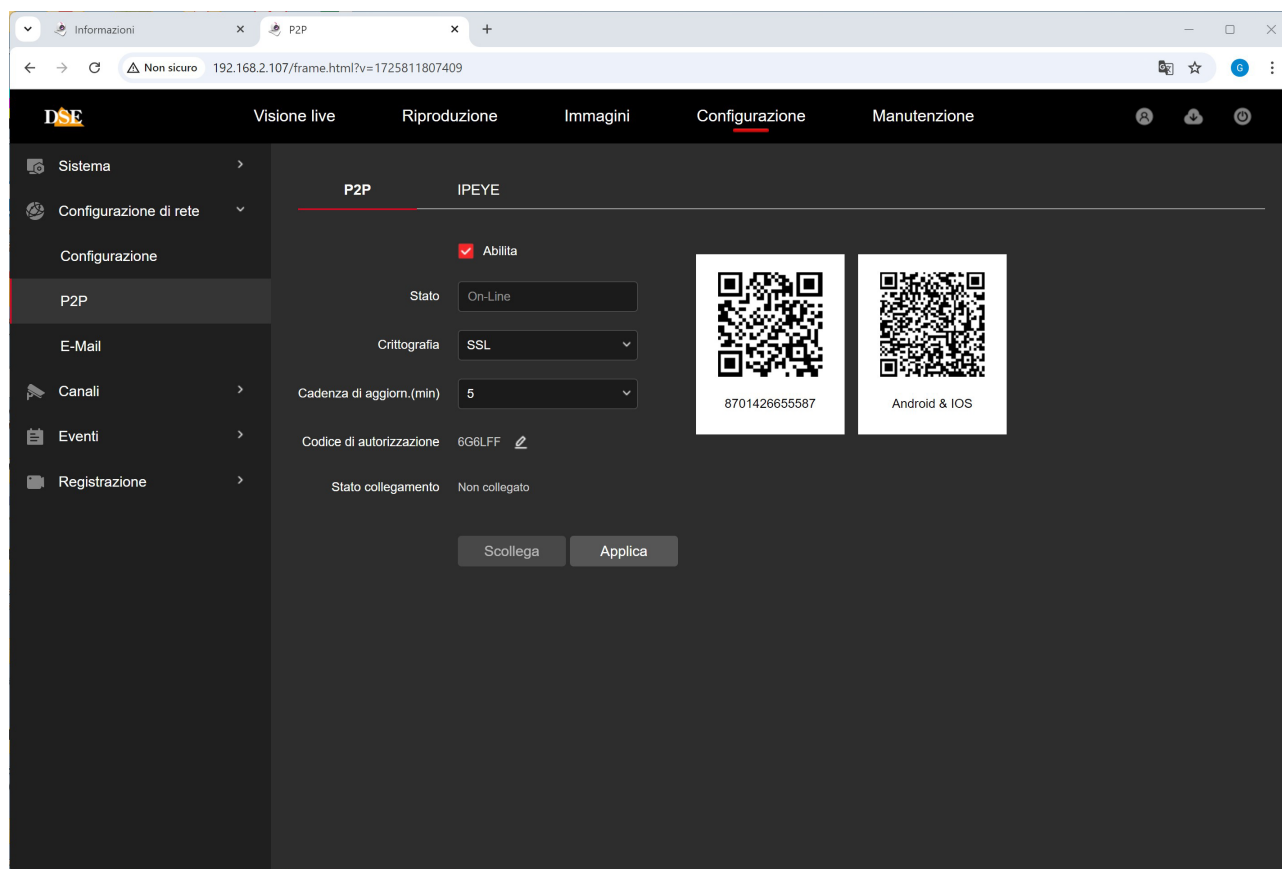
Questo di seguito, ad esempio, è un nostro NVR 6.0 dove si vede che la connessione P2P al server è stabilita (Stato: online) ma il dispositivo non è ancora stato legato a nessun utente dell'app (Stato Collegamento: Non collegato)

MANUALE APP IOVEDO.RK6

SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:14



Se il tuo dispositivo segnala che non hai connessione al server, non proseguire provando ad usare l'app, tanto non potrà mai funzionare. Se lo stato del collegamento al server è offline, devi verificare il collegamento alla rete del dispositivo e le sue impostazioni di rete in quanto il dispositivo non è in grado di comunicare correttamente via Internet.

Crea un account in IoVedo.RK6

Sebbene si possa anche utilizzare l'app IoVedo.RK6 su rete interna locale, aggiungendo i dispositivi con il loro indirizzo IP di rete LAN, conviene sempre creare un account e caricare i dispositivi con il loro numero seriale, in modo da poterli raggiungere anche via Internet, quando si è fuori. Registrando un account nel cloud puoi usare molte funzioni avanzate e gestire con facilità molti dispositivi.

NOTA: Se utilizzavi l'app precedente IoVedo.RK devi creare un nuovo account in IoVedo.RK6

Come prima cosa scarica l'app IoVedo.RK6.



Nella versione per iOS o Android, a seconda del tuo cellulare.

E' un app completamente gratuita, senza pubblicità, e supporta tutti i nostri dispositivi la cui sigla inizia con RK

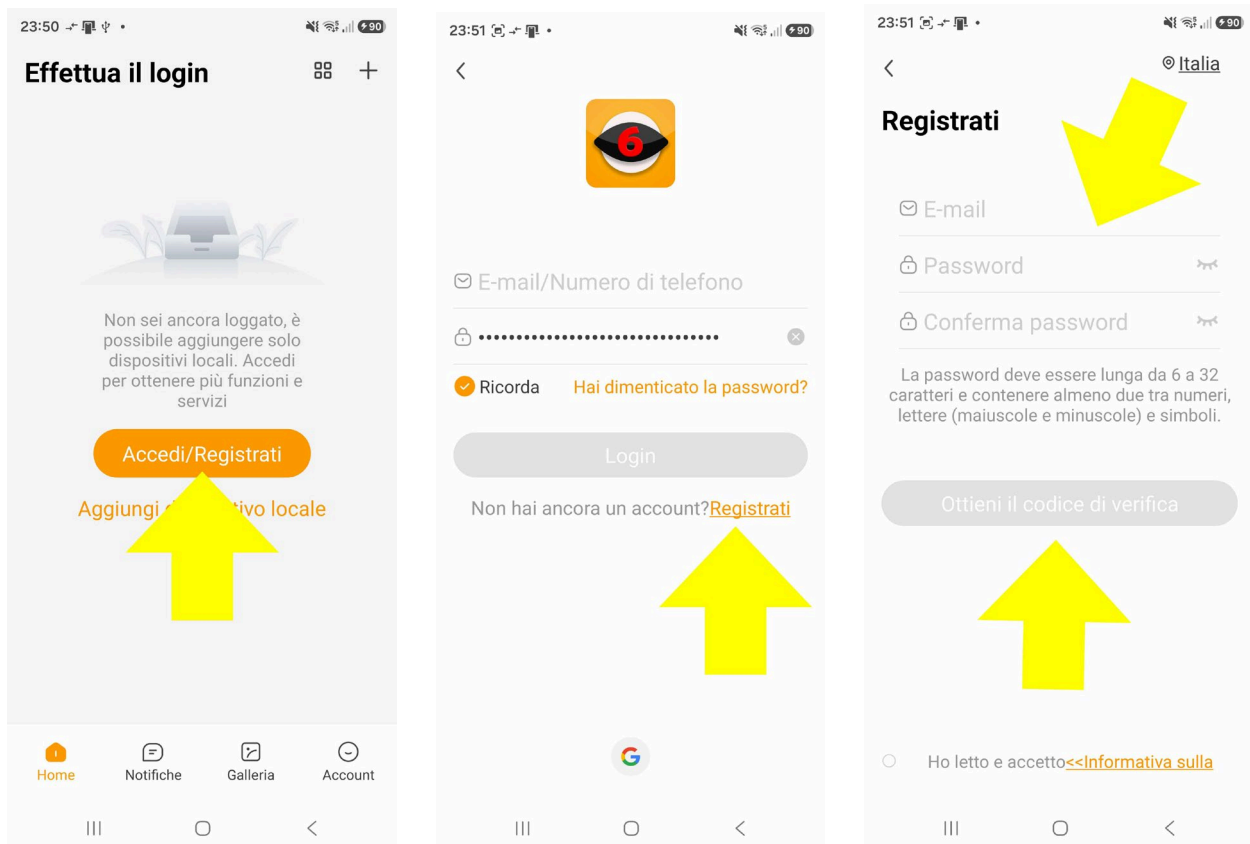
REGISTRATI CON IL CELLULARE

Per usare IoVedo.RK6 devi registrarti. Se non ti registri non sarai in grado di salvare i tuoi dispositivi. Puoi registrarti direttamente dall'APP, con il cellulare come mostrato qui sotto.

Registrandoti con l'app, crei nel server cloud un tuo spazio personale dove potrai caricare tutti i dispositivi che possiedi e che acquisterai in futuro.

Per registrarti devi essere in grado di leggere la tua mail perché ti verrà inviato un codice di conferma.

Per registrarti premi le icone seguenti



Ecco i passi per registrarti:

- 1 Inserisci un tuo email valido nella prima riga (Email)
- 2 Scegli una password e digitala 2 volte. La password deve avere almeno 6 caratteri e contenere numeri, lettere maiuscole e minuscole e caratteri speciali
- 3 Premi il tasto OTTIENI CODICE DI VERIFICA per inviare il codice di conferma al tuo email
- 4 Controlla la tua email e digita il codice che ti è stato inviato nella casella del CODICE DI CONFERMA. Hai un tempo massimo per fare questa operazione.
- 5 Premi ISCRIVITI per completare. Ora puoi loggarti con le tue credenziali

NON CREARE MAI PIU' DI UN ACCOUNT

ATTENZIONE – Se hai diversi prodotti RK, non devi realizzare più di un account. Puoi aggiungere più dispositivi al tuo account.

Se hai diversi dispositivi mobili, ad esempio un telefonino e un tablet, non devi creare più di un account, ma solo installare l'app su ogni dispositivo e accedere con le stesse credenziali da ogni dispositivo.

Anche se vuoi concedere accesso al dispositivo a altre persone, ad esempio i tuoi familiari, non devi registrare un nuovo account per ognuno. Ti basta scaricare l'app su ogni cellulare e effettuare il login con le stesse tue credenziali.



In ultimo, anche se cambi telefonino non devi registrare un nuovo account, ma solo installare l'app e accedere con le tue credenziali abituali.

In pratica, qualsiasi cosa succeda, non devi mai creare un nuovo account, ma sempre utilizzare quello che hai registrato al primo accesso. Se hai scordato la password, puoi recuperarla.

Aggiungi i dispositivi in IoVedo.RK6

Dopo esserti registrato dei aggiungere i tuoi dispositivi nell'app.

QUALI DISPOSITIVI PUOI CARICARE NELL'APP?

Tutte le nostre telecamere IP, DVR e NVR serie RK dispongono di un codice per poter essere caricati sul tuo account nel cloud, ma è meglio caricare solamente i dispositivi che hanno maggior utilità.

Se hai diverse telecamere IP e non disponi di un NVR, puoi caricare sul cloud ogni singola telecamera. Se invece hai realizzato un impianto con telecamere e videoregistratore ti conviene **registrare nel cloud solo il videoregistratore**, con il quale controllerai tutte le telecamere insieme in modo pratico. Se hai acquistato un kit wifi o POE Serie RKK puoi registrare solo l'NVR in quanto le telecamere collegate alla rete interna del NVR non possono accedere a Internet autonomamente.

ATTENZIONE - Un dispositivo può essere caricato su un solo account, per ragioni di sicurezza. Se altre persone devono accedere al dispositivo basta che utilizzino la tua password di accesso sul loro cellulare. Se per qualche motivo specifico devi condividere un dispositivo fra più account diversi, è disponibile una procedura di condivisione.

Se hai caricato un dispositivo sul tuo account e vuoi caricarlo su un account diverso devi eliminarlo dal primo account in Gestione Dispositivi.

SE USAVI IOVEDO.RK

Se usavi la nostra app precedente IoVedo.RK non puoi usare le stesse credenziali in IoVedo.RK6, ma devi registrare un nuovo account come mostrato al punto precedente. Puoi registrare il nuovo account anche con le stesse credenziali del vecchio.

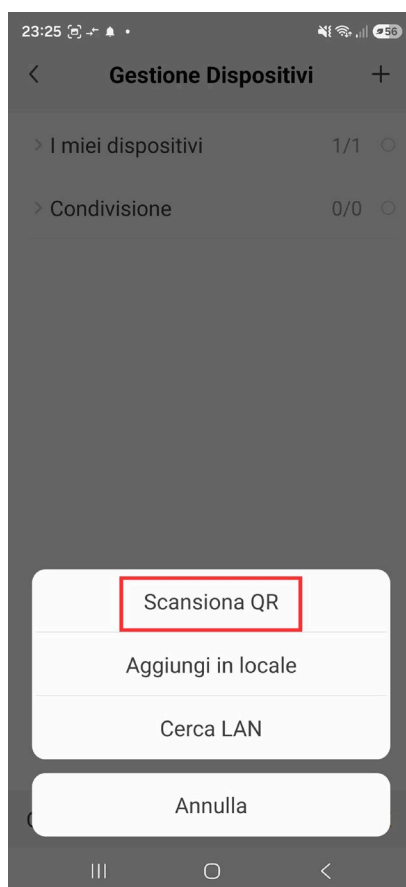
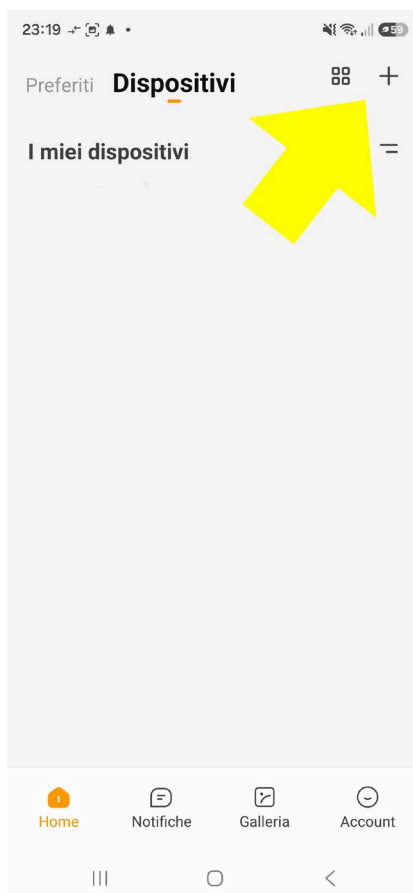
Se avevi dispositivi collegati all'account di IoVedo.RK devi eliminare i dispositivi nella vecchia app prima di poterli aggiungere in IoVedo.RK6. Per questo non disinstallare IoVedo.RK prima di avere eliminato tutti i dispositivi.

CARICA I TUOI DISPOSITIVI CON LA SCANSIONE DEL QR CODE

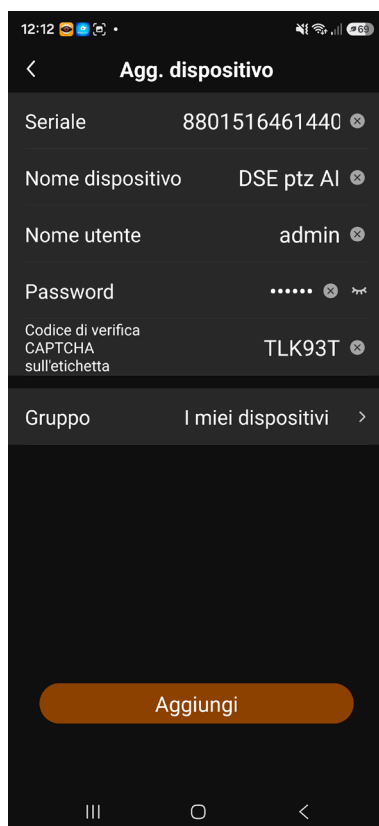
Il modo consigliato per aggiungere i dispositivi nell'app è la scansione del QR CODE

Segui i passi seguenti

Tocca il pulsante + in alto a destra. Scegli **Scansione QR** per leggere il codice del dispositivo.



Inquadra il codice QR del dispositivo.



SERIALE - Il codice QR contiene il seriale del tuo dispositivo, un numero di 13 cifre. In alternativa, invece di scansionare il QR code, puoi toccare l'icona, in alto a destra, e inserire il seriale manualmente. Se hai fotografato il codice qr, puoi anche cercarlo nella galleria.

NOME DISPOSITIVO - Digita un nome a piacere da assegnare al dispositivo, ad esempio NVR CASA

NOME UTENTE - E' il nome utente per accedere al dispositivo (di fabbrica admin)

PASSWORD - E' la password per accedere al dispositivo (di fabbrica 123456).

CAPTCHA - E' il codice di verifica di 6 caratteri presente sull'etichetta del prodotto, vicino al QR code.



GRUPPO – Se devi gestire pochi dispositivi puoi mantenere il gruppo di fabbrica. Se possiedi tanti dispositivi puoi invece dividerli in gruppi diversi, per facilitarne la gestione.

Dopo aver compilato i dati, premi Aggiungi. Il dispositivo deve essere acceso e collegato alla rete per completare la connessione.

ERRORI DI INSERIMENTO

Se l'aggiunta del tuo dispositivo non va a buon fine. Appare un messaggio di errore che ti può indicare il motivo dell'insuccesso. Ecco i principali errori di aggiunta dispositivo.

DISPOSITIVO IN CONNESSIONE – Il dispositivo è già collegato a un altro account. Devi eliminarlo dall'altro account per poterlo aggiungere.

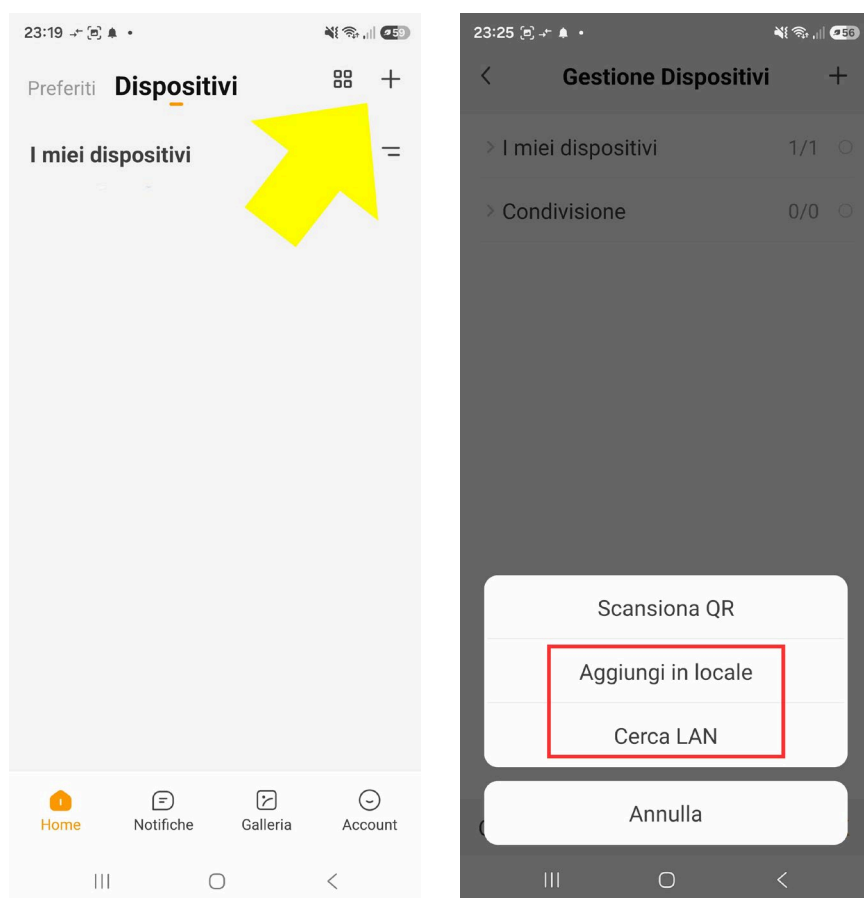
DISPOSITIVO OFFLINE – Il dispositivo non si può aggiungere perché non è connesso al server. Controlla le impostazioni di rete del dispositivo in modo che sia connesso ad Internet

ERRORE VERIFICA DISPOSITIVO – Il codice captcha che hai inserito, non è corretto. Controlla bene i caratteri che trovi sull'etichetta del prodotto o nella scheda P2P, collegandoti col browser

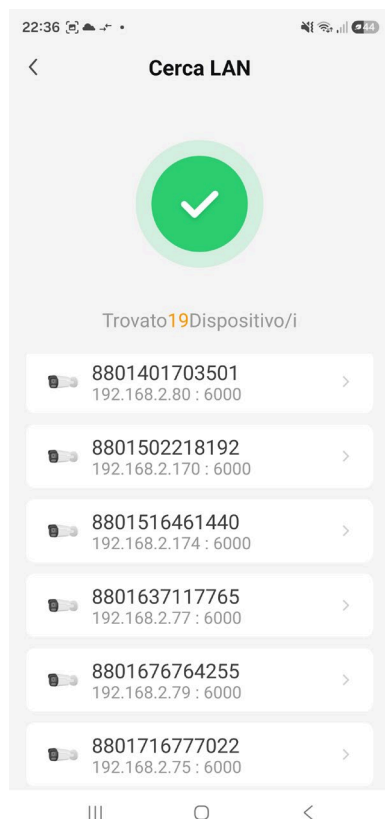
NOME UTENTE O PASSWORD ERRATI – Le credenziali di accesso che hai inserito sono sbagliate. Devi inserire nome utente e password che usi per accedere al dispositivo nella rete locale. Di fabbrica: admin 123456

Aggiungi i dispositivi in altri modi

Oltre al metodo di aggiunta dispositivo con QR Code, che è quello consigliato, IoVedo.RK6 mette a disposizione altri modi di aggiunta dispositivo



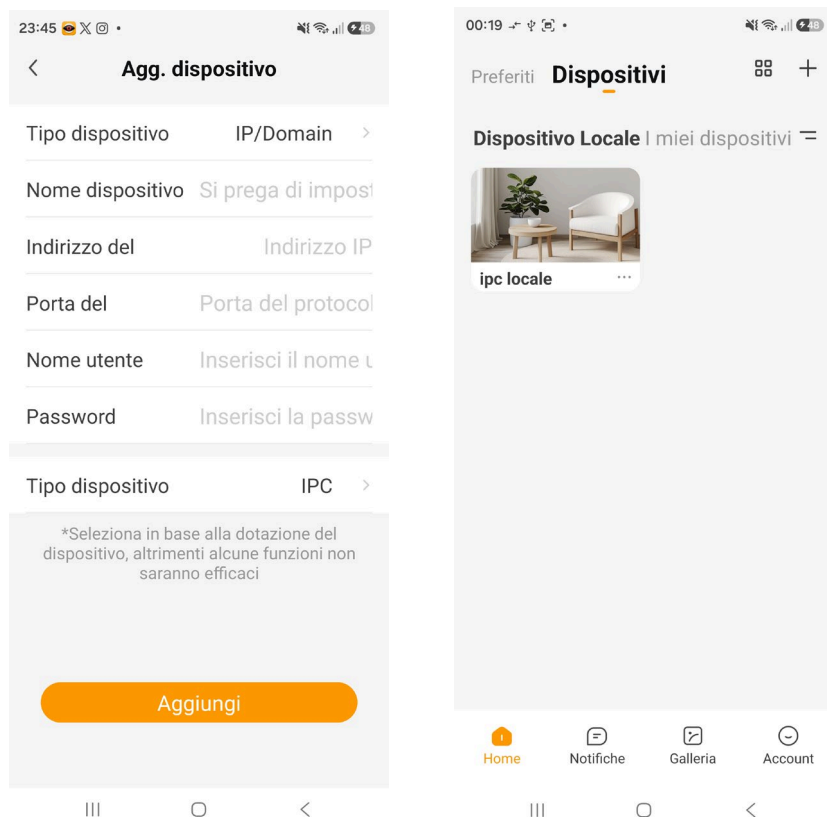
CERCA LAN – Se il tuo cellulare è collegato alla stessa rete dei dispositivi, e la rete wifi usa la stessa classe di indirizzi della rete filare, puoi usare la funzione di ricerca lan invece di scansionare il qr code. La funzione di ricerca trova tutti i dispositivi RK presenti in rete. Puoi selezionarli il dispositivo da aggiungere e inserire i dati come visto per l'aggiunta a qr code. La funzione Cerca LAN è una valida alternativa alla scansione del QR code, ma puoi usarla solo se il tuo telefonino in wifi è in grado di dialogare in rete LAN con i dispositivi da caricare.



AGGIUNGI IN LOCALE – Questa modalità ti può essere utile se vuoi caricare il dispositivo senza usare il nostro cloud P2P, effettuando un collegamento diretto verso il dispositivo.

Puoi usare questo tipo di aggiunta per usare l'app su rete interna locale, oppure se ti colleghi via web usando un IP internet statico o un DDNS, mappando opportunamente le porte del router. Questa modalità è totalmente manuale e va utilizzata solo da personale esperto.

Le apparecchiature aggiunte in questo modo vengono elencate fra i dispositivi in una cartella a parte **DISPOSITIVI LOCALI** per essere separate da quelle connesse attraverso il cloud P2P.



TIPO DISPOSITIVO – Scegli IP/Domain se vuoi inserire l'indirizzo IP o il dominio DDNS del dispositivo, oppure scegli Seriale per usare il seriale del dispositivo.

NOME DISPOSITIVO – Nome identificativo a piacere

INDIRIZZO IP – Se hai scelto IP/Domain qui inserisci il dato di collegamento (indirizzo IP o sito web)

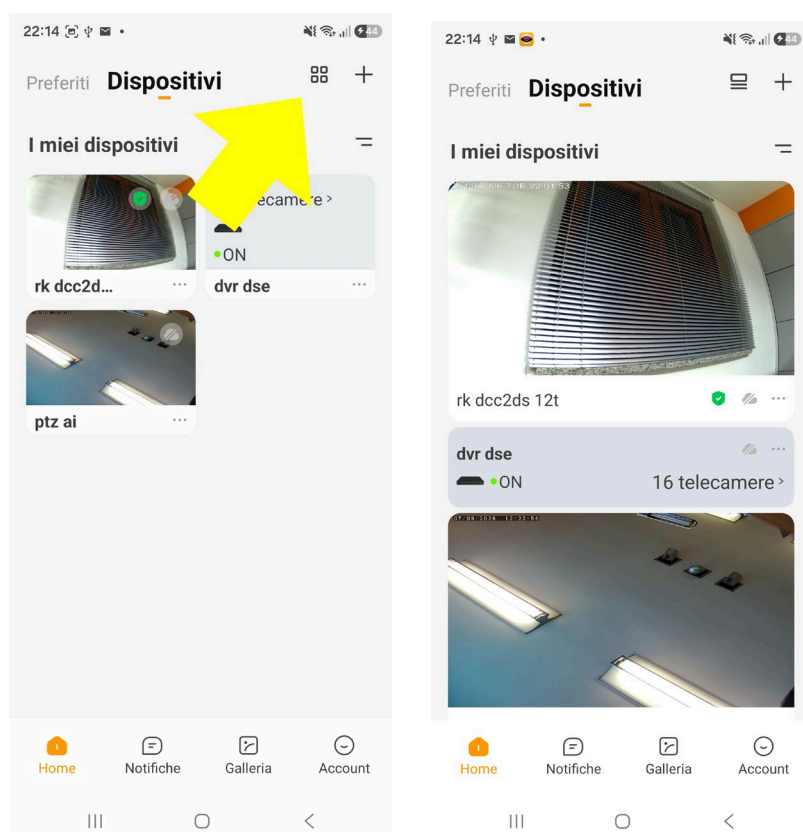
PORTA – Qui inserisci la porta utilizzata dal dispositivo per dialogare con l'app, che si può impostare nella configurazione del dispositivo. La porta usata dai dispositivi DSE per dialogare con l'app è la porta 6000

NOME UTENTE/PASSWORD – Credenziali di accesso

TIPO DISPOSITIVO – IPC (telecamera) / NVR/XVR (videoregistratore)

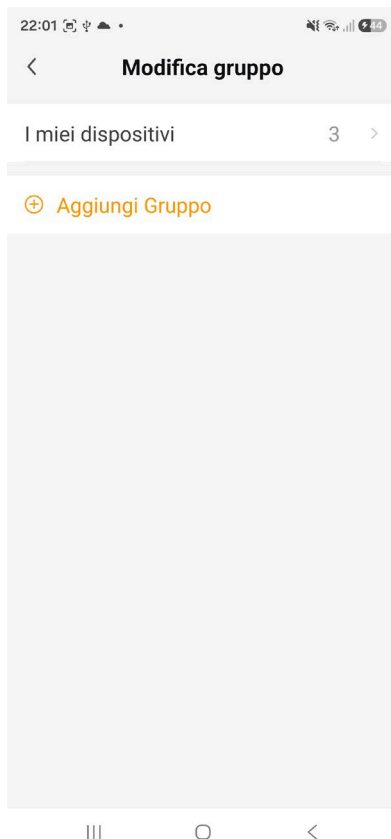
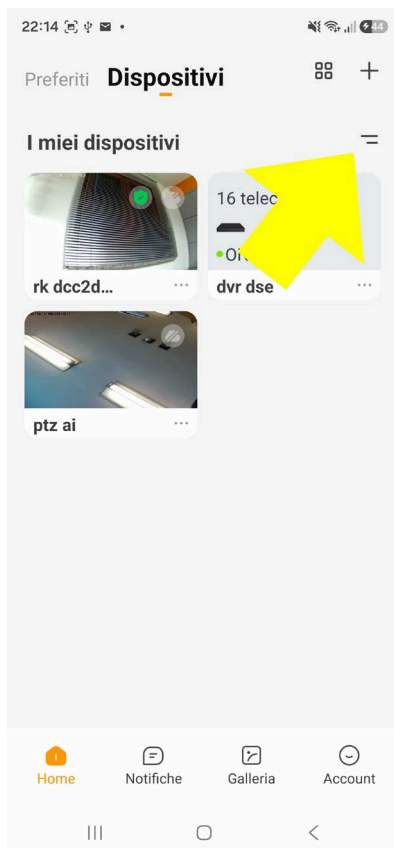
Gestione dispositivi

Una volta che hai aggiunti i tuoi dispositivi nell'app li ritroverai nella Gestione Dispositivi, che è la prima schermata che ti appare nell'app. Ogni dispositivo ha un proprio riquadro. Puoi variare la dimensione dei riquadri col pulsante in alto.



GRUPPI

Nella gestione dispositivi puoi creare dei gruppi in cui racchiudere le apparecchiature. Questa funzione ti è utile se hai caricato molti dispositivi e vuoi dividerli in base alla loro funzione.

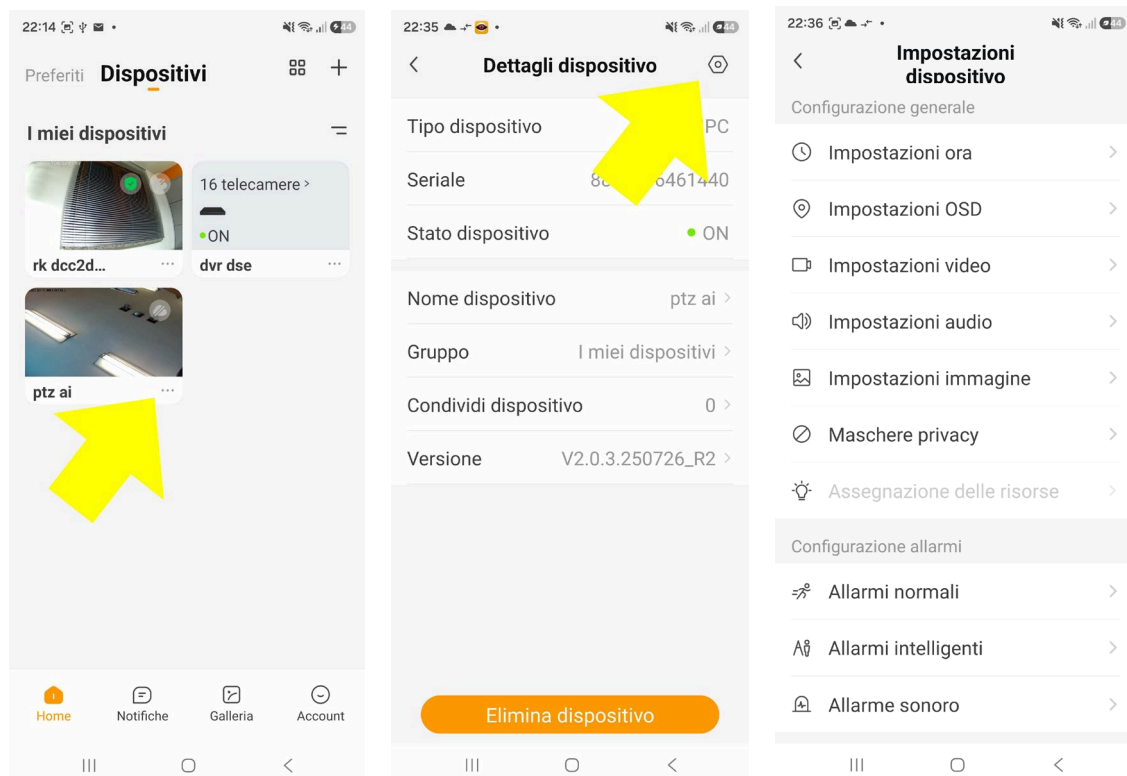


IMPOSTAZIONI DEI DISPOSITIVI

Nella gestione dei dispositivi puoi controllare da remoto le impostazioni interne dei dispositivi, telecamere e videoregistratori.

IoVedo.RK6 ti consente di impostare via app la grande maggioranza delle opzioni delle telecamere e NVR pienamente supportati (vedi sopra nel manuale). I dispositivi meno recenti permettono la configurazione remota delle sole funzioni principali. Non puoi ovviamente impostare via app telecamere non DSE collegate a NVR.

Hai a disposizione due finestre di configurazione: la prima che contiene i parametri del dispositivo nell'app e una seconda che contiene la configurazione da remoto delle impostazioni del dispositivo.



DETTAGLI DISPOSITIVO

Questa sezione contiene le opzioni di gestione del dispositivo nell'app

TIPO/SERIALE/STATO – Sono i dati del dispositivo

NOME DISPOSITIVO – Puoi editare il nome assegnato al dispositivo nell'app

GRUPPO – Puoi scegliere il gruppo a cui associare la telecamera, se ne hai creato più di uno oltre a quello di fabbrica I Miei Dispositivi

CONDIVIDI DISPOSITIVO – Usa questo comando se vuoi condividere l'accesso a un dispositivo con un altro account di IoVedo.RK6. Viene mostrato un qr code da inquadrare con il telefonino dell'altro account. La condivisione va usata solo se gli utenti hanno accesso differente alle apparecchiature. Se devi dare accesso ai tuoi familiari non ti occorre la condivisione, basta che tutti accedano all'app con lo stesso account.

ELIMINA DISPOSITIVO – Rimuove il dispositivo dall'account nell'app. Una volta rimosso il dispositivo sarà nuovamente disponibile per essere associato a un nuovo account.

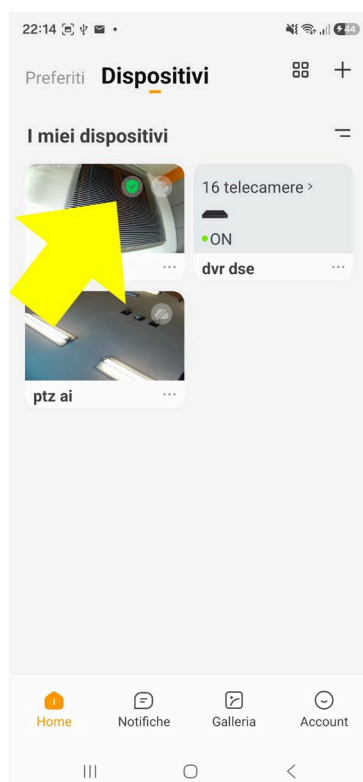
IMPOSTAZIONI DISPOSITIVO

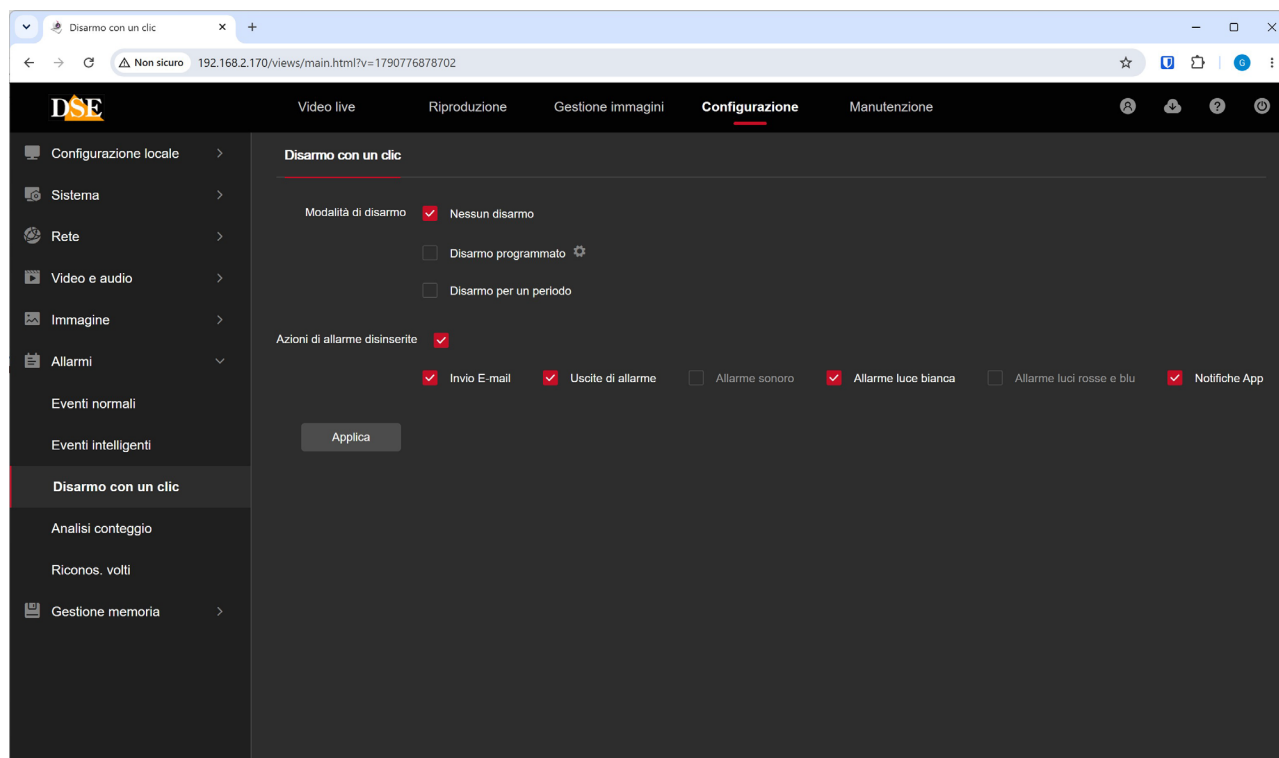
In questa sezione ci sono tutte le impostazioni interne del dispositivo che è possibile impostare da remoto via app. Per la spiegazione dettagliata di queste funzioni fai riferimento al manuale di configurazione del dispositivo. Solo i dispositivi recenti, pienamente supportati da IoVedo.RK6 permettono la configurazione remota di tutte le funzioni.

INSERIMENTO/DISINSERIMENTO ALLARMI

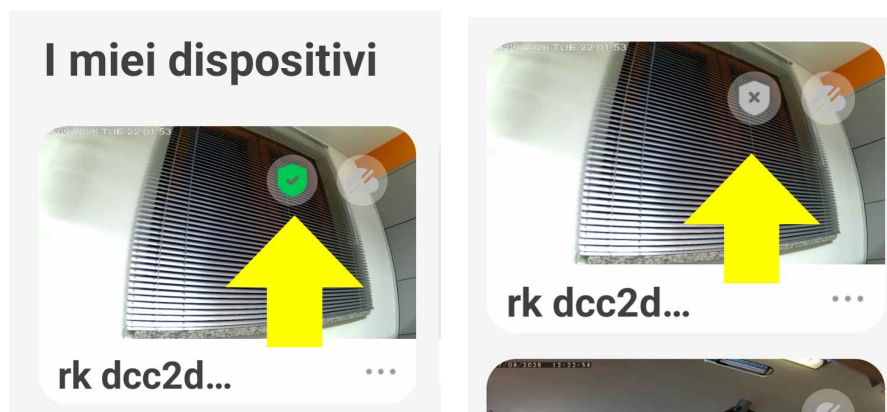
Alcuni dispositivi supportano la funzione di disinserimento generale delle azioni di allarme. E' una funzione utile perché permette di tacitare con un solo pulsante via app tutte le azioni di allarme del dispositivo, come si fa con un antifurto quando si rientra in casa. Quando si usa questa funzione con un NVR, premendo il pulsante di disinserimento si disabilitano le azioni di allarme di tutti i canali contemporaneamente.

Nella configurazione dei dispositivi che supportano questa funzione è presente un'apposita sezione fra le impostazioni degli eventi (disarmo con un click) dove puoi definire precisamente quali azioni di allarme vengono disabilitate con questa funzione (allarme luminoso, allarme sonoro, notifiche push, email etc.)





In condizioni normali l'icona di inserimento allarmi risulta verde, il che significa che gli allarmi sono attivi in base alla configurazione del dispositivo. Se tocchi l'icona diventerà grigia e comparirà il messaggio di disinserimento allarmi. Quando l'icona è grigia tutte le azioni di allarme indicate nella configurazione del disinserimento rapido del dispositivo saranno disabilitate.



Se nella miniatura del tuo dispositivo non è presente l'icona disinserimento rapido significa che il dispositivo non supporta questa funzione.

Visione live

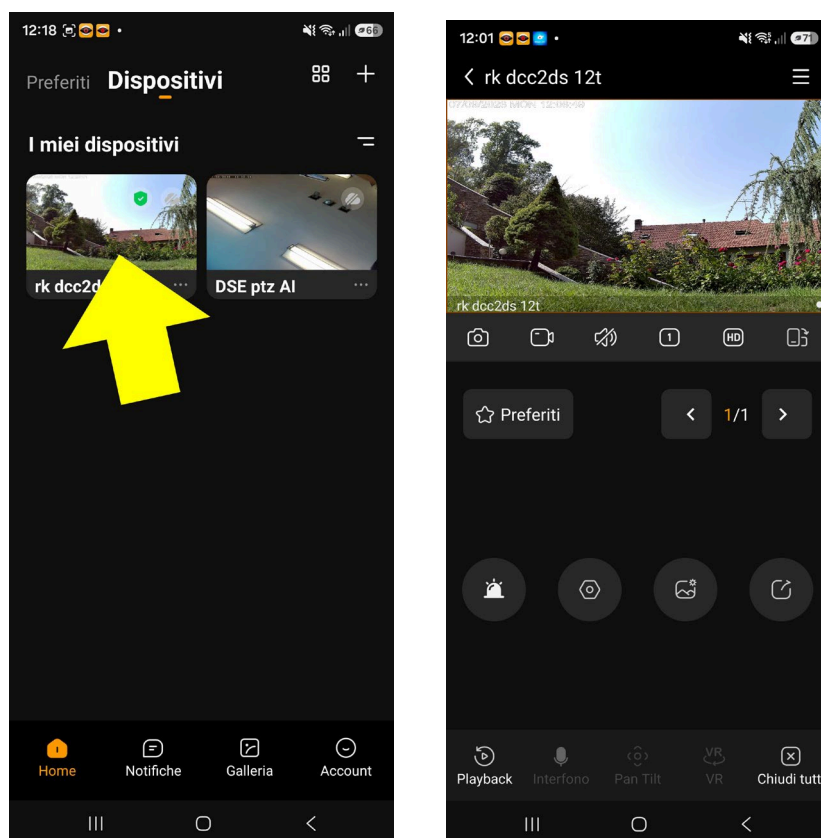
Una volta che hai caricato il tuo dispositivo, telecamera o NVR, nell'app, puoi vedere le telecamere in tempo reale da cellulare attraverso Internet. L'APP IoVedo.RK6 può mostrare fino a 16 telecamere contemporaneamente sullo schermo.

La quantità delle telecamere che puoi vedere a schermo in modo fluido dipende strettamente dalla banda che hai a disposizione, sia sul tuo collegamento mobile, sia in upload sull'accesso a Internet del dispositivo.

Come prima cosa occorre avviare la visione live delle telecamere.

AVVIARE LA VISIONE LIVE – TELECAMERE

Se il dispositivo collegato è una singola telecamera ti basta toccare il riquadro miniatura per avviare la visione live.



AVVIARE LA VISIONE LIVE – NVR e DVR

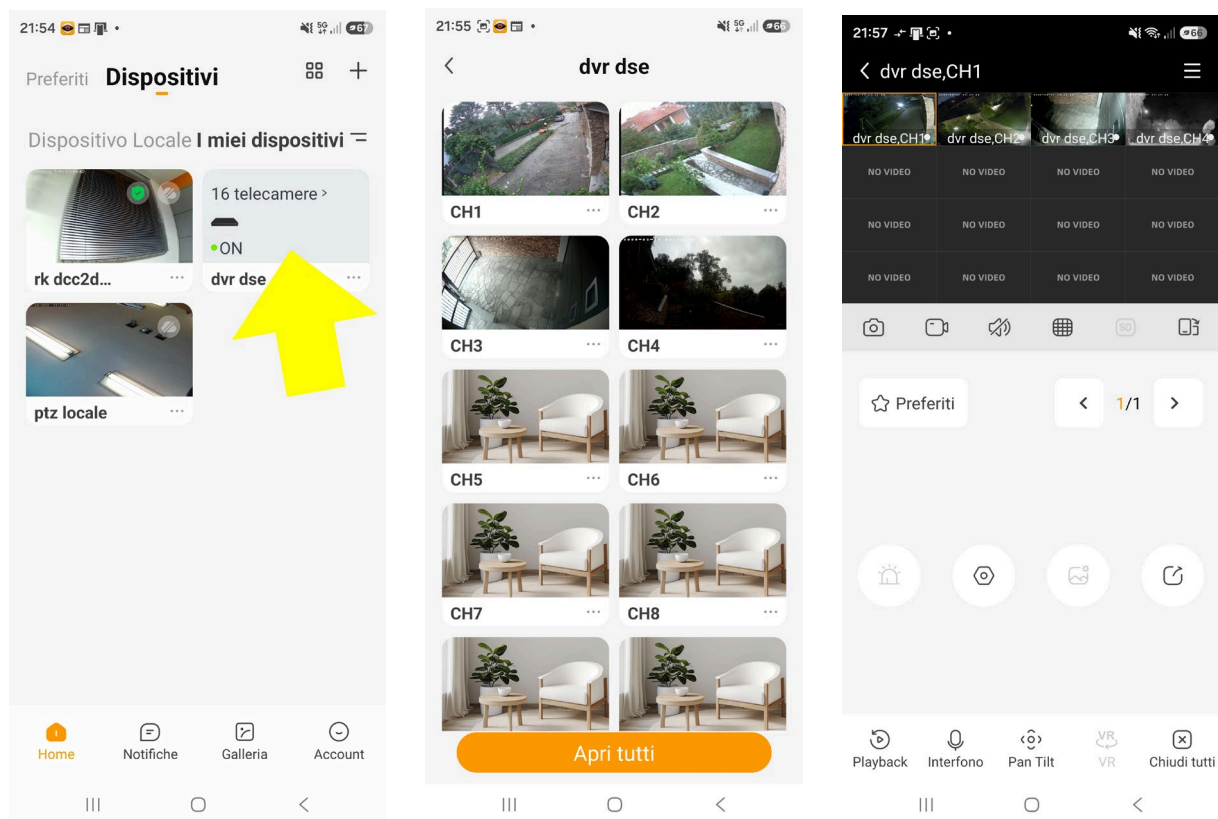
Se il dispositivo collegato è un videoregistratore toccando il riquadro miniatura si apre la pagina di selezione dei canali dove puoi scegliere una specifica telecamera, oppure premere il pulsante Apri Tutti per vedere tutte le telecamere insieme

MANUALE APP IOVEDO.RK6

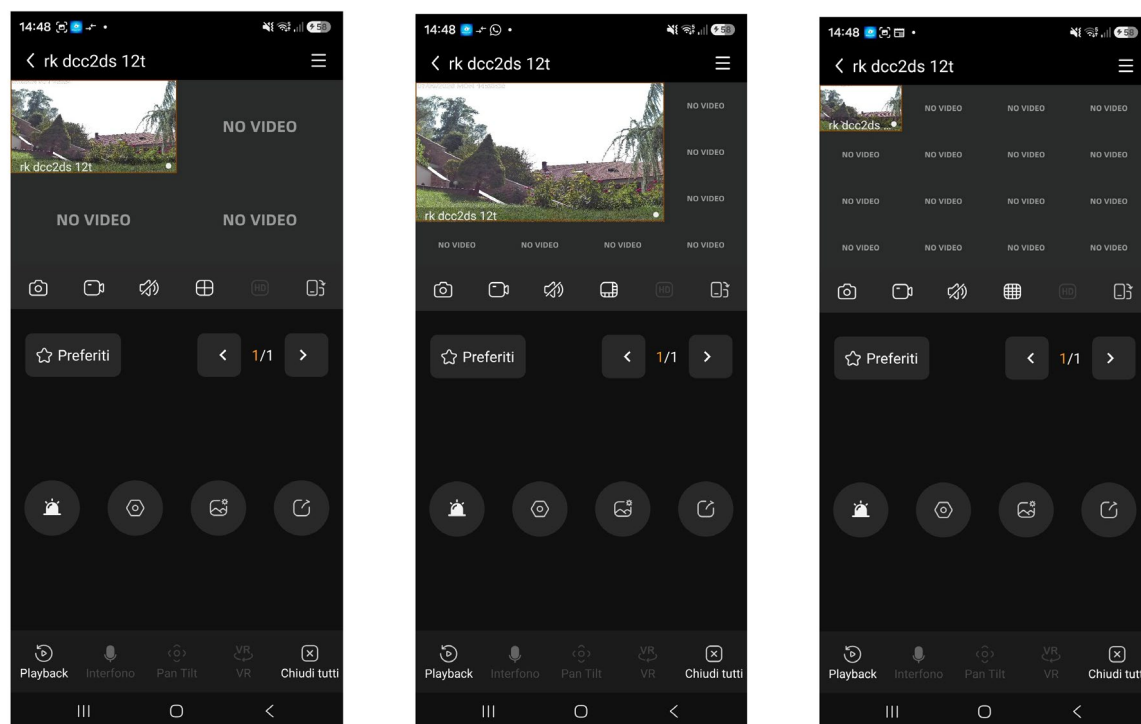
SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:31

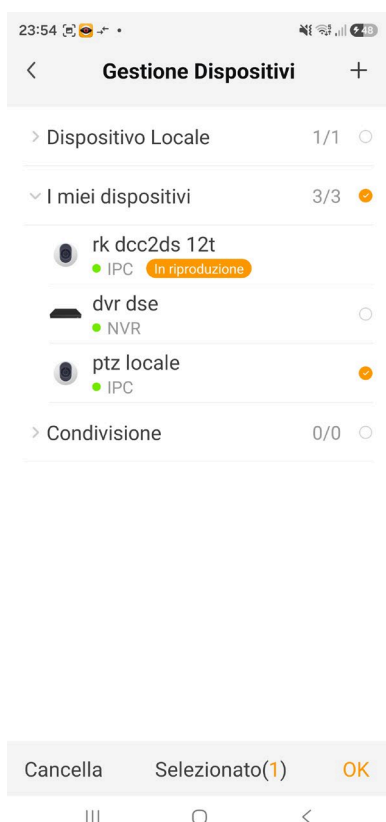
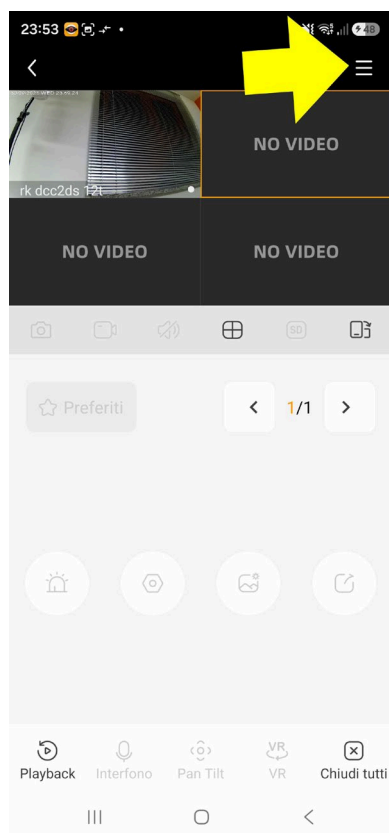


IoVedo.RK6 supporta la suddivisione dello schermo in 1,4,8,9,16 riquadri



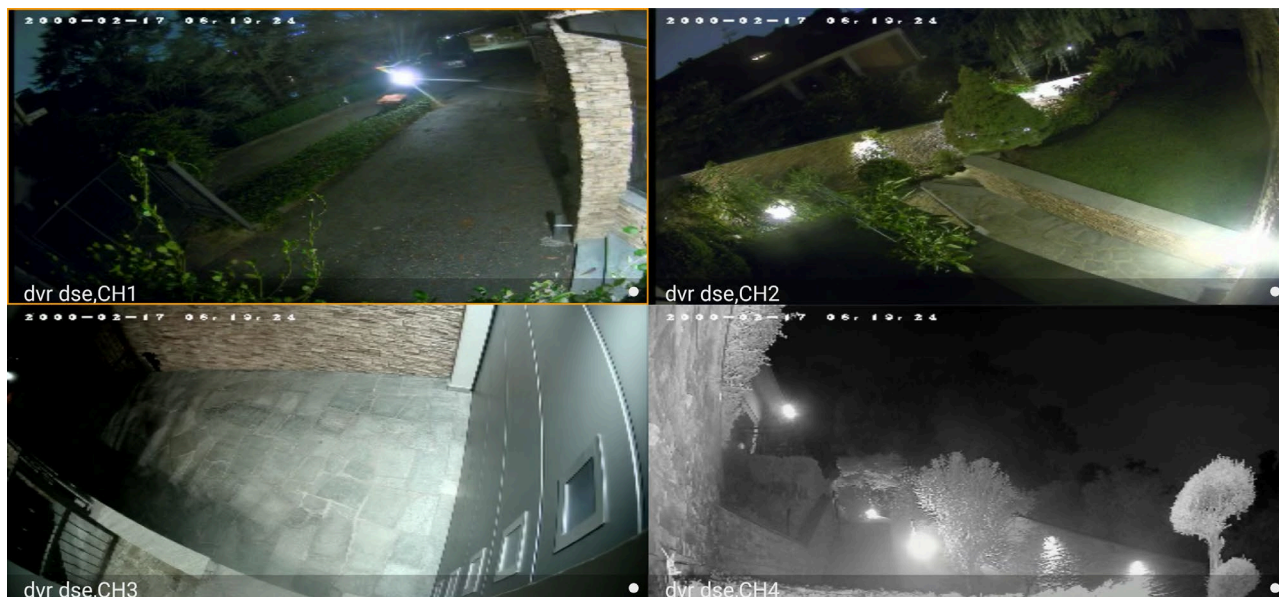
Se vuoi aprire una specifica telecamera in un riquadro basta selezionare il riquadro, premere il

pulsante menu in alto a destra e scegliere la o le telecamere da visualizzare



Puoi ruotare lo schermo in orizzontale per una visione più grande, e zoomare a piacere con il classico pizzico delle due dita.





CONTROLLI NELLA VISIONE LIVE

Durante la visione live puoi cambiare la suddivisione dello schermo in qualsiasi momento. Puoi anche portare a pieno schermo una singola telecamera con un doppio tocco. Puoi sfogliare le pagine di visualizzazione trascinando lo schermo verso sinistra con il classico gesto per sfogliare. Con il gesto dell'ingrandimento puoi effettuare uno zoom digitale nella visione e trascinare l'ingrandimento in tutte le direzioni.

Nella visione live puoi usare i pulsanti della barra comandi, sotto le finestre di visione, per le seguenti funzioni.

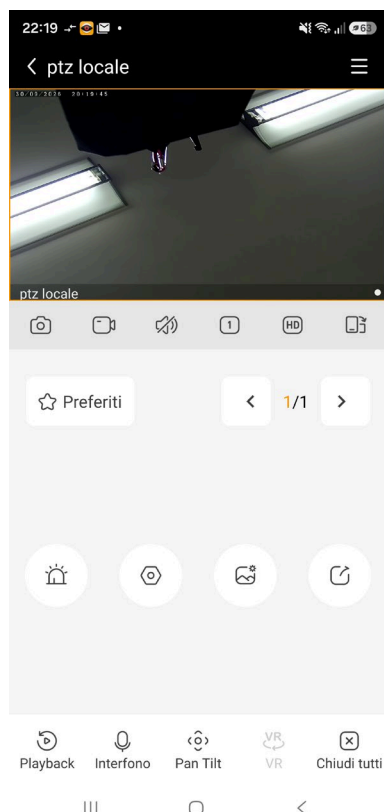


 **FOTO** – Scatta una foto live della telecamera selezionata che hai a schermo in quel momento. L'icona per rivedere la foto che hai scattato appare immediatamente in sovrapposizione. Per rivedere le foto in un secondo momento apri GALLERIA

 **VIDEO** – Registra il video live della telecamera selezionata. Un pallino rosso appare sulla telecamera per indicare la registrazione in corso. Premi nuovamente per arrestare la registrazione. L'icona per rivedere il filmato registrato appare immediatamente in sovrapposizione. Per rivedere le foto in un secondo momento apri GALLERIA

 **AUDIO** – Abilita la riproduzione dell'audio, se la telecamera è dotata di microfono.

 **DIVISIONE SCHERMO** – Puoi dividere lo schermo da 1 fino a 16 riquadri e portare a pieno schermo una telecamera con un doppio tocco. Non cercare di aprire troppi canali insieme se la tua connessione non dispone di adeguata banda a disposizione.

 **SD HD** – Puoi passare dalla visione del substream SD (flusso più leggero) al mainstream HD (flusso a più alta risoluzione). Se scegli HD l'app ti mostrerà lo streaming principale del dispositivo, ad alta risoluzione che richiede più banda. Se scegli SD viene invece mostrato lo

streaming secondario a bassa risoluzione, più adatto alla visione via web.



RUOTA SCHERMO – Puoi ruotare lo schermo in orizzontale per massimizzare la dimensione delle immagini.



PREFERITI – Puoi racchiudere qui le telecamere del tuo impianto e raggrupparle in cartelle in modo da poterle aprire rapidamente



- Se sei collegato a un NVR che gestisce più canali di quelli mostrati a schermo puoi scorrere le pagine delle altre telecamere con queste frecce oppure puoi sfogliare trascinando le pagine verso destra e sinistra



ALLARME MANUALE – Questo pulsante permette di attivare manualmente tutti i dispositivi deterrenti di allarme a bordo della telecamera come il lampeggiatore o l'altoparlante, se la telecamera ne è dotata.



IMPOSTAZIONI – Apre le impostazioni della dispositivo che si possono configurare via app



IMMAGINE – Permette di modificare rapidamente Luminosità, Saturazione, Contrasto e Nitidezza nella visione live.



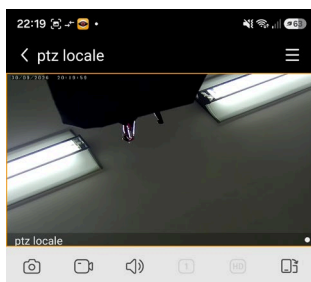
CONDIVIDI – Mostra il qr code per condividere il dispositivo con un altro account



PLAYBACK – Apre la pagina di riproduzione per rivedere i filmati registrati nell'apparecchiatura



INTERFONO – Se la telecamera è munita di microfono e altoparlante puoi avviare il dialogo bidirezionale per parlare e ascoltare contemporaneamente



×



00:00:03

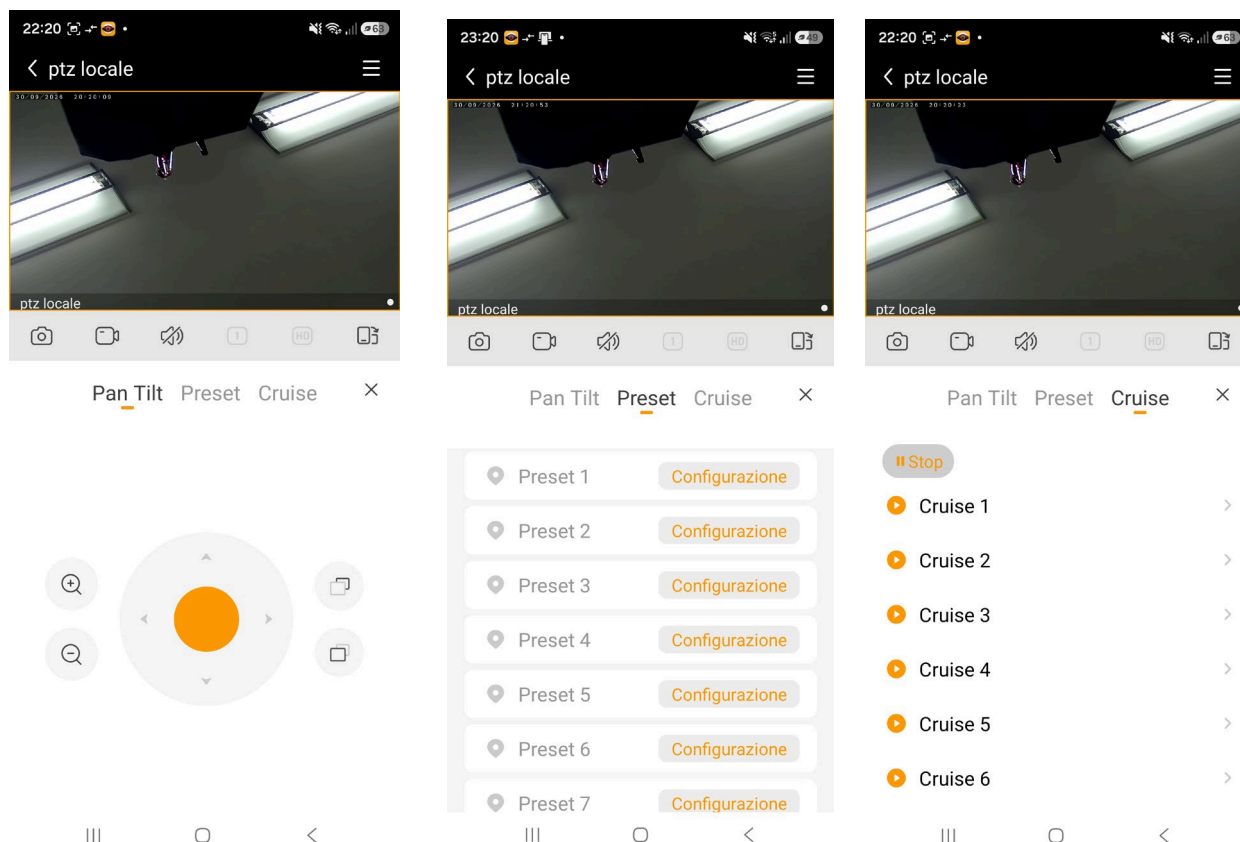
III

○

<



PAN TILT – Apre il pannello per controllare i movimenti delle telecamere motorizzate o il menu UTC per controllare il menu OSD delle telecamere analogiche. Questo pulsante è attivo solamente su questi tipi di telecamere.



PAN TILT – Usa le frecce per ruotare la telecamera motorizzata e i pulsanti zoom e fuoco per controllare l’obiettivo.

PRESET – Qui puoi controllare i preset della telecamera. Puoi spostare la telecamera nella posizione preferita e premere Configurazione per impostare il preposizionamento. Quando il preset è impostato la sua icona diventa arancione. Premi l’icona del preset per portare la telecamera nella posizione predefinita. Puoi impostare tutti i 255 preset della telecamere. Alcuni preset, destinati a azioni speciali, non sono configurabili e hanno la funzione fissa indicata dalla descrizione.

CRUISE – Qui puoi configurare le scansioni fra preset, denominate cruise o tour. Premi la frecci a sinistra per selezionare quali preset fanno parte del cruise e il pulsante play per avviare il cruise



CHIUDI TUTTI – Interrompe la connessione di tutte finestre

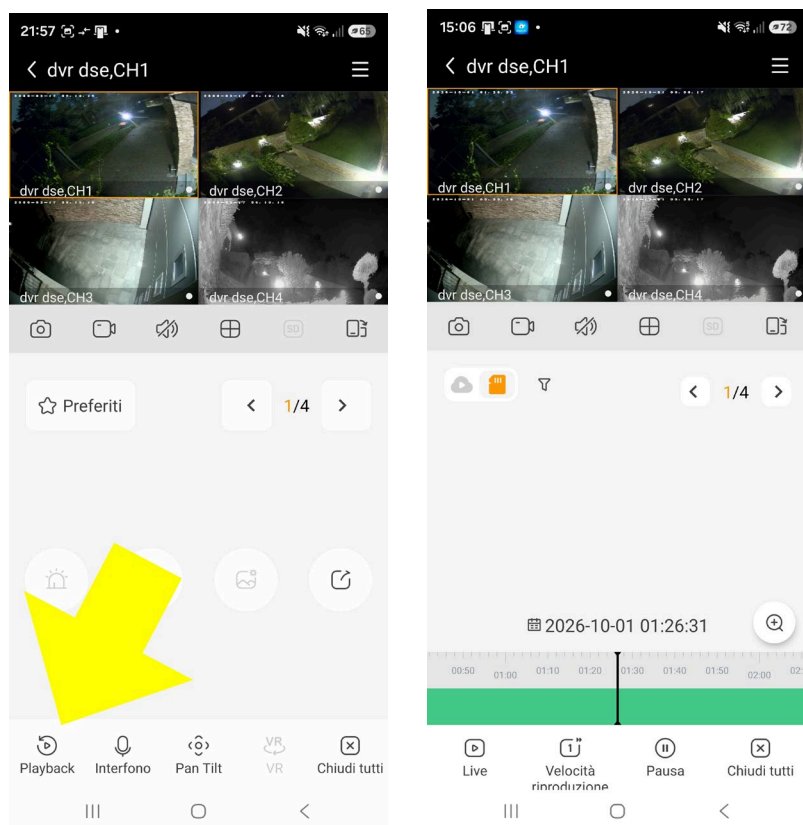
Nota – Il tasto VR non è al momento utilizzato

Playback

Se il tuo dispositivo ha una memoria su cui registrare, come ad esempio un NVR oppure una telecamera IP con SD card incorporata, puoi riprodurre le registrazioni da remoto usando l'icona PLAYBACK. Il numero delle telecamere che puoi riprodurre contemporaneamente dipende dal dispositivo collegato.

AVVIARE IL PLAYBACK

Si accede al playback delle registrazioni dalla visione live, toccando l'icona Playback. Questo vale sia per le telecamere singole che per i videoregistratori.



CONTROLLO DELLA TIMELINE

Il playback si controlla selezionando il riquadro di una telecamera e muovendo la timeline in basso nello schermo che mostra la registrazione presente nella memoria del dispositivo in base alla fascia oraria.

Sopra la timeline è riportata la data di calendario che puoi modificare a piacere per rivedere i giorni precedenti.

Oltre alle icone di comando presenti anche nella visione live, la finestra di playback contiene altri controlli:



LIVE – Torna alla visione live



VELOCITA' – Permette la riproduzione veloce da 2x fino a 16x e la moviola da 1/2X a 1/8X

Nota che la riproduzione veloce (Playback 2X..16X) consuma molte risorse e può essere utilizzata solamente con connessioni di rete ad alta velocità e con dispositivi client con altre prestazioni.



PAUSA/PLAY – Arresta la riproduzione



CHIUDI TUTTI – Interrompe la connessione di tutte finestre



CALENDARIO – Scegli il giorno da visualizzare



ZOOM TIMELINE – Per una ricerca più rapida o più raffinata puoi variare la scala della timeline



MEMORIA – Seleziona la ricerca nella memoria interna del dispositivo



CLOUD – Seleziona la ricerca nel cloud se hai sottoscritto un piano di archiviazione video sul cloud



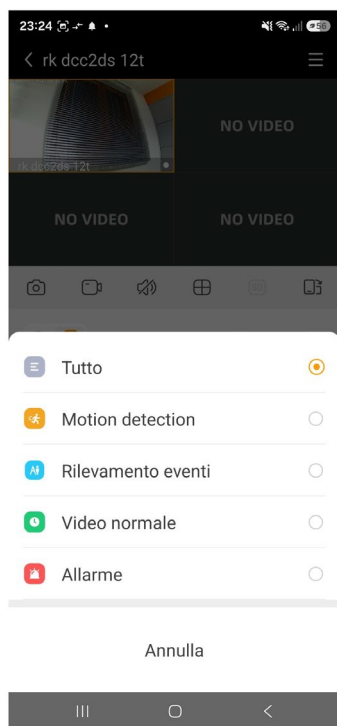
FILTRO - La timeline mostra i diversi tipi di registrazione archiviati nella memoria del dispositivo remoto con dei colori diversi. Di fabbrica vengono mostrate tutte le tipologie di registrazione. Tuttavia, toccando l'icona filtro è possibile cambiare l'impostazione di fabbrica TUTTI e scegliere di mostrare solo un tipo di registrazione specifica.

MANUALE APP IOVEDO.RK6

SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:40

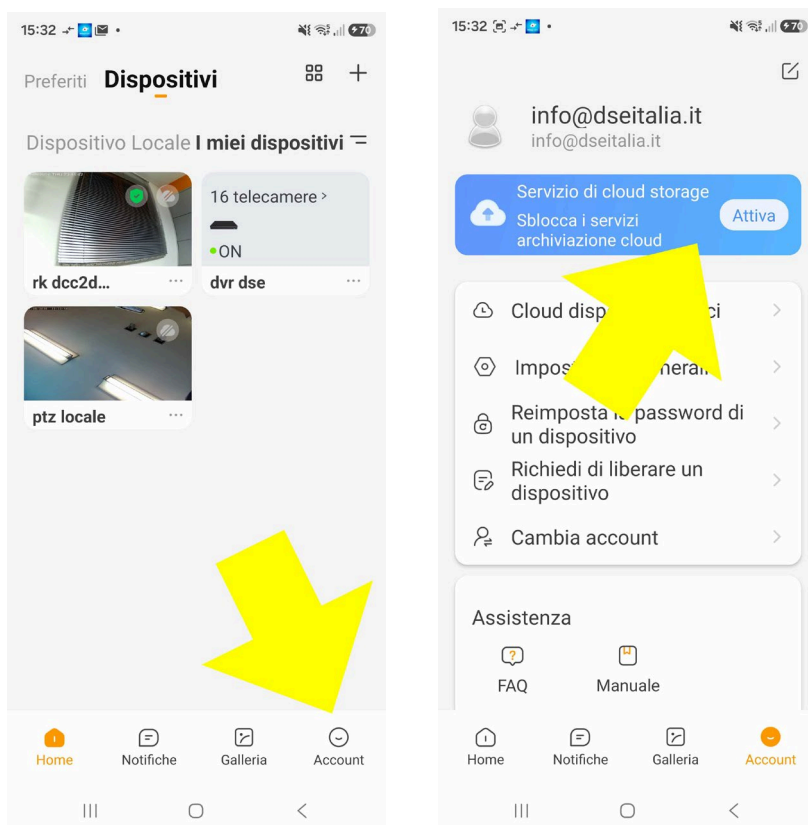


Registrazione su Cloud

IoVedo.RK6 consente di registrare immagini anche su server cloud. E' una registrazione che puoi usare, in parallelo alla registrazione nella memoria locale. Per avere un archivio di riserva nel web, al sicuro dai malintenzionati.

A differenza di tutte le altre funzioni di IoVedo.RK6, che sono totalmente gratuite, l'archiviazione su cloud è un servizio a pagamento che puoi acquistare in diversi piani in base alle tue necessità. Esistono piani per la registrazione delle sole immagini in caso di evento di allarme e piani di registrazione continua 24/7. In entrambi i casi, prima di sottoscrivere un piano di abbonamento verifica che il tuo accesso a Internet disponga di una buona banda in upload.

Solo i dispositivi recenti supportano il salvataggio su cloud. Se non trovi piani disponibili per il tuo dispositivo significa che non supporta questo servizio.



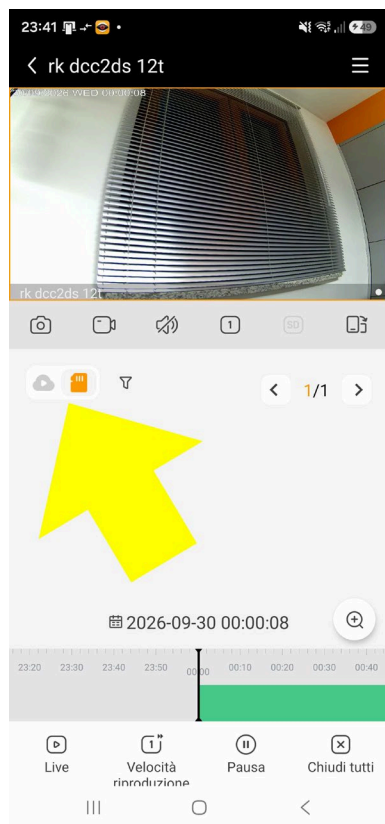
Nella sezione playback puoi scegliere se sfogliare la memoria locale o, se disponibile, la registrazione su cloud.

MANUALE APP IOVEDO.RK6

SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR

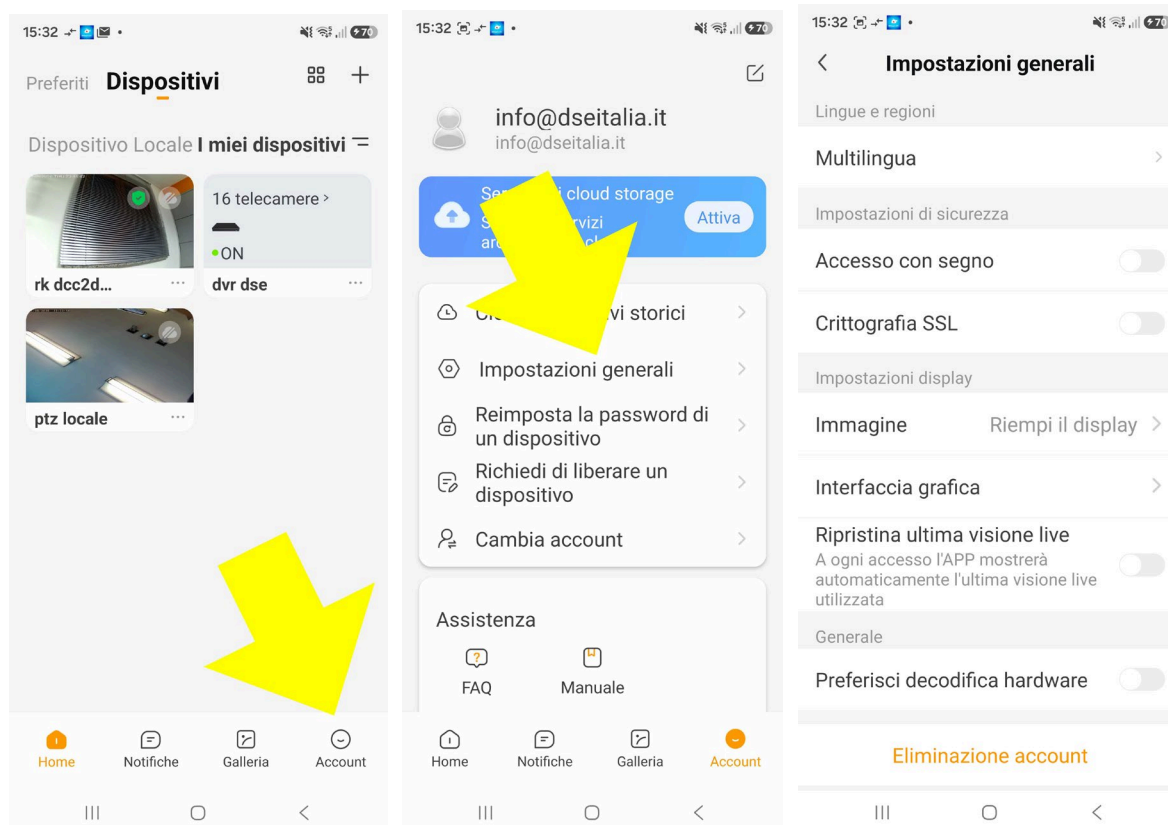


Pagina:42



Impostazioni dell'app

Apri Account per accedere alle impostazioni generali dell'app.



MULTILINGUA – Cambia lingua dell'app

ACCESSO CON SEGNO – Abilita questa opzione se desideri proteggere l'accesso all'app tracciando un segno sullo schermo.

CRITTOGRAFIA SSL – Abilita la comunicazione criptata con il server

IMMAGINE – Puoi impostare la visione delle telecamere in modo che l'immagine riempi tutto il riquadro disponibili oppure mantenga le proporzioni originali

INTERFACCIA GRAFICA – Puoi impostare l'interfaccia dell'app chiara o scura oppure scegliere di seguire la modalità del sistema operativo

RIPRISTINA ULTIMA VISIONE LIVE – All'avvio dell'app si ripristinerà automaticamente l'ultima visione live in memoria

USA DECODER HARDWARE – Non utilizzato al momento

ELIMINA ACCOUNT – Consente di eliminare l'account dal server in modo definitivo nel rispetto delle direttive privacy. Se decidi di eliminare l'account elimina prima tutti i dispositivi associati, in modo da poterli ricaricare su altri account.



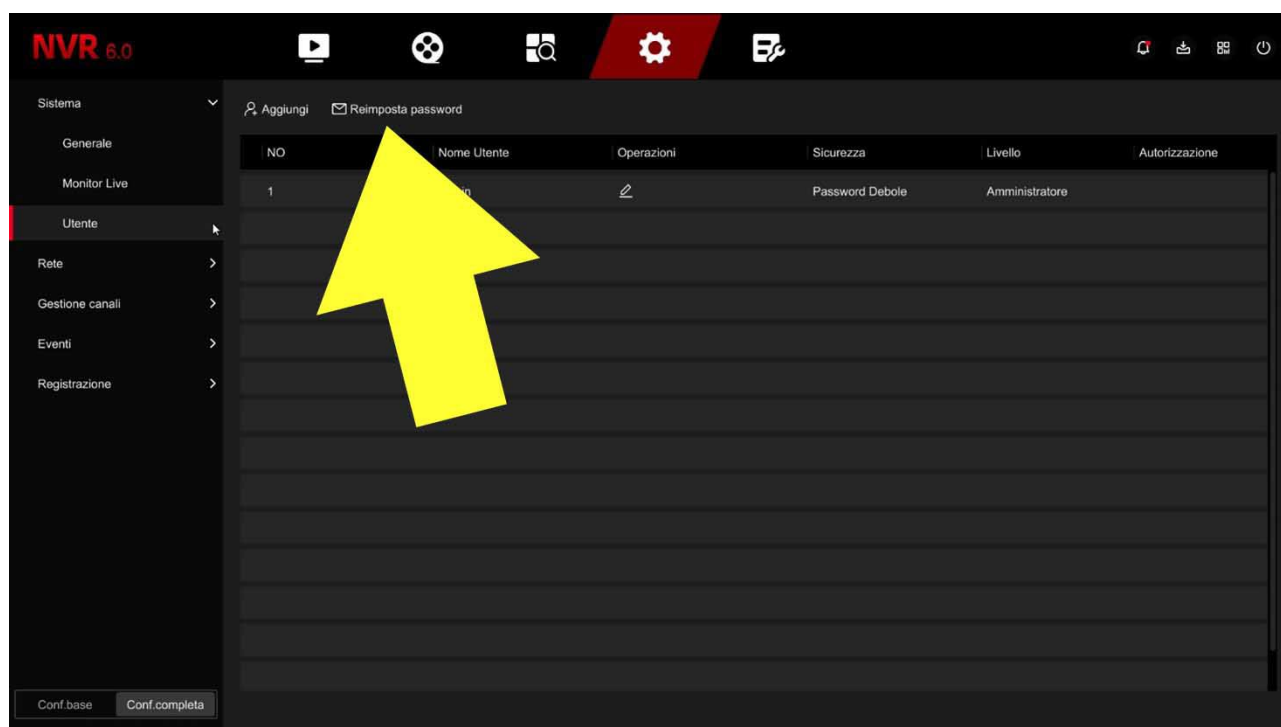
RICHIEDI DI LIBERARE DISPOSITIVO – Questa opzione serve se hai provato ad aggiungere un dispositivo al tuo account e non ti è stato consentito perché risultava già collegato a un altro account. Se pensi di sapere quale può essere l'altro account, la cosa migliore sarebbe eliminare il dispositivo dall'altro account, in modo da liberarlo. Ad esempio potrebbe trattarsi del tuo installatore che ha testato il buon funzionamento dell'accesso da smartphone prima di installare l'impianto oppure il dispositivo potrebbe essere caricato sulla vecchia app IoVedo.RK. Se invece non hai idea di chi abbia aggiunto la telecamera al proprio account prima di te, allora devi toccare questa opzione. Si avvierà una procedura guidata dove dovrai scansionare il qr code dell'apparecchiatura e scattare una foto insieme al dispositivo. Riceverai conferma via email dell'avvenuto scollegamento entro 3 giorni lavorativi. Potrai quindi caricare con successo il dispositivo nel tuo account.

SVUOTA LA CACHE DEL PLAYER VIDEO – Cancella i dati nella memoria cache, come la memoria delle ultime visualizzazioni live. Questa operazione può risolvere problemi dell'app dovuti ad errori nei precedenti utilizzi.

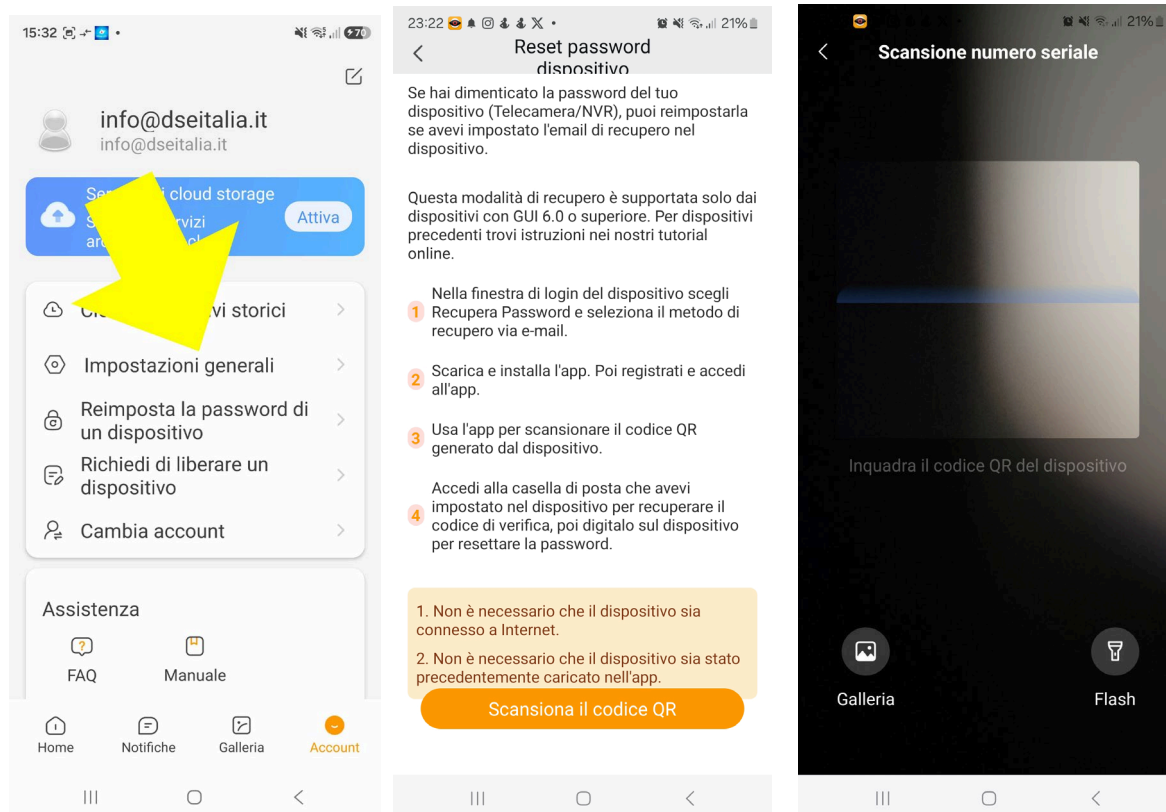
Recupero password dispositivi da app

Con l'app IoVedo.RK6 puoi recuperare la password del tuo NVR anche se questo non è collegato in rete e anche se non lo avevi mai caricato nell'app. Questo metodo di recupero tramite email è supportato da NVR a partire dalla versione 6.0. Non è supportato dalle versioni 5.0 e precedenti.

Per potere recuperare la password dimenticata del tuo NVR devi avere impostato l'email di recupero, nella configurazione del NVR. Vedi il pulsante riportato qui sotto.



Per recuperare la password devi aprire la voce RESET PASSWORD DISPOSITIVO nel menu delle impostazioni del dispositivo



Procedi come segue:

- 1 – Nel menu del NVR di cui hai dimenticato la password, premi Recupera Password
- 2 – Scegli il Metodo di recupero: Verifica con Email, apparirà un QR code sullo schermo
- 3 – Con l'app esegui la scansione del QR code sullo schermo. Un codice verrà inviato alla tua email di recupero impostata nell'NVR
- 4 – Recupera il codice di sblocco nella tua casella email e inseriscilo nel NVR
- 5 – Ora puoi impostare una nuova password

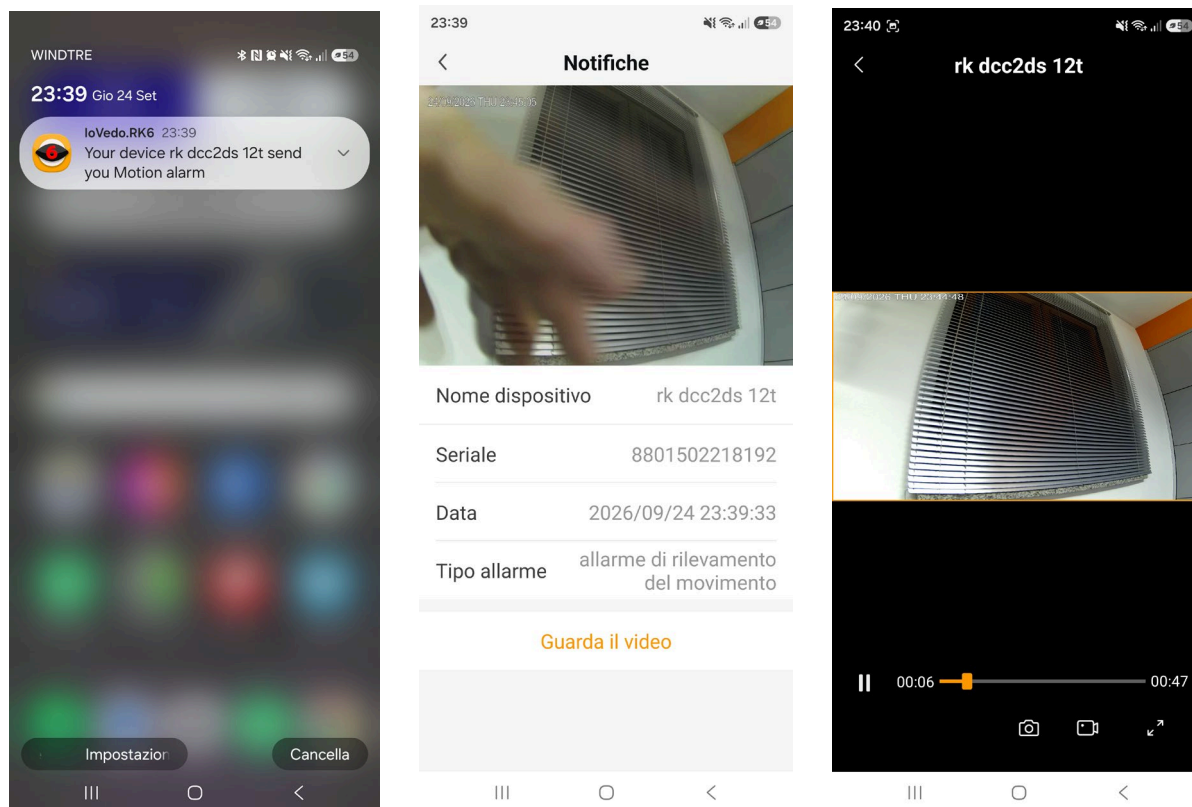
Nota che il recupero password via email con l'app è solo uno dei metodi di recupero della password dei nostri NVR. Puoi sceglierne altri, come la Password Dinamica, nella finestra Recupero Password del NVR.

Notifiche push

Le nostre telecamere, NVR e DRV serie RK hanno la possibilità di inviare delle notifiche sui dispositivi mobili in caso di un evento di allarme come la motion detection o la rilevazione umana. Per inviare le notifiche non devi abilitare nulla nel dispositivo, perché ogni evento, normale o intelligente, invia normalmente una notifica push verso l'app.

Ovviamente però, per ricevere le notifiche, occorre configurare le rilevazioni nel dispositivo e verificare di trovare gli eventi di allarme nel log eventi del dispositivo. E' importante fare questa verifica perché ovviamente, se non scatta l'allarme, non riceverai alcuna notifica.

Le notifiche si ricevono in tempo reale nel telefono e puoi aprirle toccando il messaggio



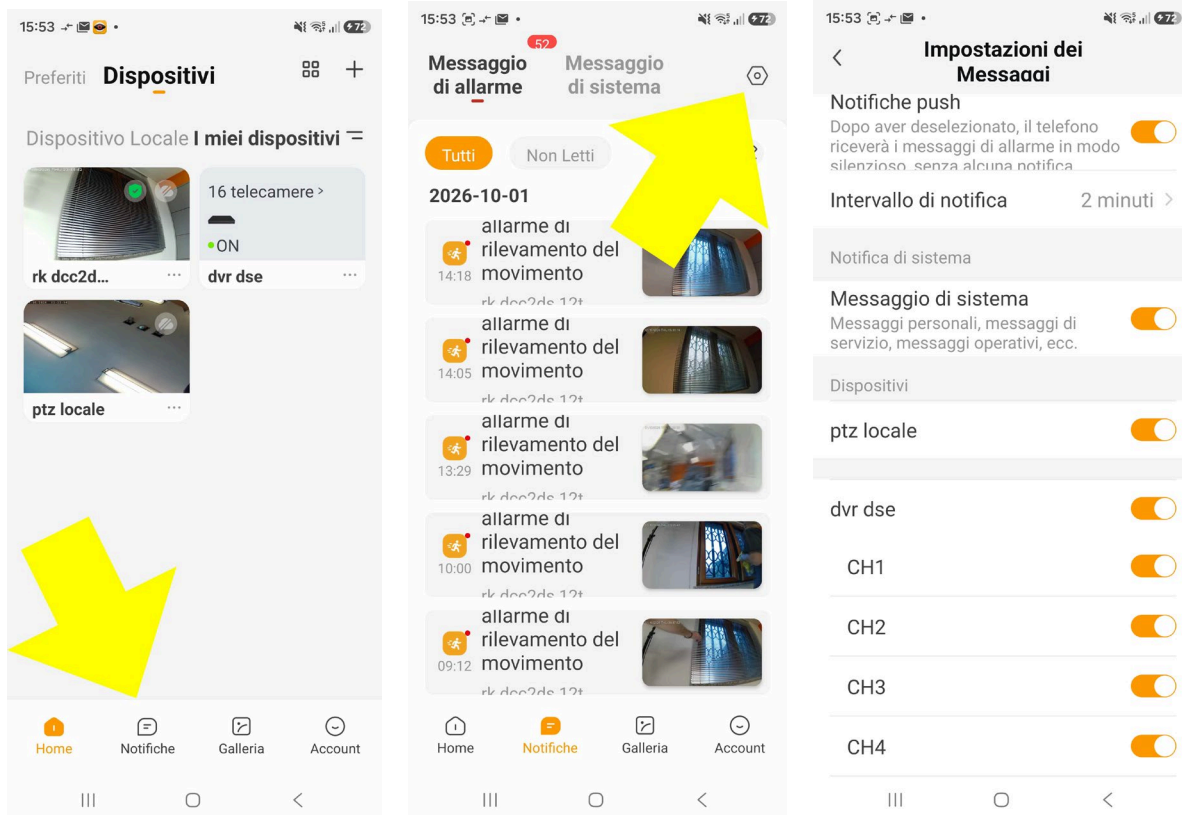
Le notifiche ricevute dai tuoi dispositivi sono archiviate nella sezione Notifiche dove puoi consultare lo storico delle notifiche ed è anche disponibile una sezione di impostazioni.

MANUALE APP IOVEDO.RK6

SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:48



NOTIFICHE PUSH – Con questo selettore disabiliti tutte le notifiche in tempo reale. Le notifiche non appariranno sullo schermo quando arrivano, ma saranno comunque archiviate nell'app per essere consultate in seguito.

INTERVALLO DI NOTIFICA – Per evitare di ricevere un numero eccessivo di notifiche in caso di eventi ravvicinati nel tempo, IoVedo.RK6 prevede un ritardo fra due notifiche consecutive, da 1 a 30 minuti, che puoi impostare in questa sezione

DISPOSITIVI – In questa sezione trovi tutti i dispositivi caricati nell'app e puoi disabilitare le notifiche push per ogni singola telecamera.

Ricorda che per poter ricevere le notifiche occorre che l'app sia sempre in esecuzione in background e non chiusa completamente. Per questo devi inserire l'app IoVedo.RK6 fra quelle autorizzate all'esecuzione in background del tuo telefonino. Questa impostazione è diversa a seconda del tipo di telefonino. Cerca online come il tuo telefono gestisce questa funzione e autorizza l'app in modo che non venga sospesa automaticamente dal cellulare quando la chiudi. Qui ad esempio vedi le impostazioni di Samsung Galaxy



NOTA

Per potere ricevere le notifiche occorre che il tuo telefono sia collegato a internet per potere dialogare con server cloud. Non puoi ricevere notifiche se sei collegato al dispositivo in sola rete locale.

LIMITE GIORNALIERO DELLE NOTIFICHE

Esiste un numero massimo di 100 notifiche che puoi inviare ogni giorno per ogni telecamera. Nei DVR, NVR e KIT il limite è di 100 notifiche per ogni canale al giorno.

Fai attenzione a regolare la rilevazione motion o intelligente in modo che non intervenga troppo spesso perché altrimenti, dopo le prime 100 notifiche, non riceverai più nulla fino al giorno successivo. Ad esempio è abbastanza frequente che telecamere con ripresa all'aperto scattino spesso di notte a causa di insetti o altro se regolate con sensibilità eccessiva. Se la telecamera invia 100 notifiche durante la notte poi non riceverai nulla durante il giorno. In questo caso conviene intervenire nelle impostazioni della rilevazione per evitare interventi intempestivi.